

「チョイソコすもと」ご利用案内

※必ずお読みください

1. サービス内容及びご利用条件

「チョイソコすもと」(以下「本サービス」)は、「チョイソコすもと」ご利用案内(以下「本案内」)に基づき会員となった方を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本案内によります。

2. ご利用案内への同意

本案内は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入した上で、洲本市(以下「当市」)が会員と認められた方と、当市との間で適用されます。また、チョイソコセンター(当市が本サービスの一部を委託する事業者が設置する、会員登録、乗車希望の受付及び変更等を行うものをいう。以下同じ。)へ会員登録の申込書の送付又は本サービスの利用をもって、本案内(変更されたご利用案内を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)~(3)のいずれかに該当する方が会員登録できるものとします。

(1)次の①~④の条件を全て満たす方

①洲本市指定地域(※1)に居住している方

※1:指定地域:千草地域

②ご自分で、又は介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方

③ご自分で、又は介助者の補助により、乗降場所への移動及び車両への乗降ができる方

④18歳以上の方(申請日が基準)

(2)ただし、上記(1)のうち④の条件に関わらず、障害者手帳を所持している方は会員登録できるものとします。

(3)上記(1)又は(2)の会員の介助者

4. 利用開始

本サービスは、チョイソコセンターが会員登録申込書を受付し、会員証を発行して会員に送付した後、会員が当該会員証を受領したときから、ご利用いただけます。

5. 運賃

当市が認める指定期間は無料。指定期間終了後は有料になります。

6. 乗降場所・運行予定地域・ルート等

乗降場所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、適宜決めるものとします。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行及び乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当市の判断により、変更又は運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

(1)運行日時

月曜日~金曜日 9:00~17:00

ただし、祝日、年末年始(12/29~1/3)その他当市が定めた運休日を除く。

(2)乗車希望受付日時

①電話の場合 月曜日~金曜日 9:00~16:30

ただし、祝日、年末年始(12/29~1/3)その他当市が定めた運休日を除く。

乗車希望日の2週間前から乗車希望日時の30分前まで受け付けます。

②インターネットの場合 年中無休 24時間受付

乗車希望日の2週間前から乗車希望日時の30分前まで受け付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへお電話又は、インターネットにて会員番号、乗車希望日時、希望乗降場所をご入力ください。なお、運転係員への口頭での乗車希望は、受け付けしかねます。限られた車両で希望の早い方を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもって乗車希望を決めてください。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話又はインターネットでご連絡ください。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受け付けしかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着時間が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に乗降場所にお越しください。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話等の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・乗降場所にお越しにならない場合、乗車希望をキャンセルしたものとみなし、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

運送事業者が、円滑な運行が妨げられるおそれがあると判断したときは、乗車をお断りすることがあります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当市が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。

(1)本人確認ができないとき

(2)運送事業者が、円滑な運行が妨げられるおそれがあると判断したとき

(3)本案内3(会員条件)を満たさないとき

(4)本案内18(反社会的勢力の排除)の誓約に違反又はそのおそれがあるとき

(5)本案内9(変更・キャンセル)において、事前の連絡なしのキャンセルが繰り返されたとき

(6)本案内を遵守しないとき

14. 介助者の会員の利用

本案内3(会員条件)の(3)の会員は、その介助される会員と同じ乗降場所・行き先・時間で同行する場合に限り利用が可能です。

15. 乗降及び運送に対する責任

道路運送法の枠外の運賃無料での運行をしており、同法が定める安全及び利用者の保護が担保されていません。運送中の事故など身体への損害については損害保険で補償いたします。それ以外の補償はできかねますので自己の責任の上ご利用ください。

16. 当市の免責

次の場合、当市は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

(1)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合

(2)会員が本サービスにかかる車両・乗降場所に忘れ物をされた場合

(3)会員が携帯電話等をお持ちでない、又は使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合

(4)本案内7(運行・乗車希望受付日時及び運休)、10(到着時間)、11(会員の遅延)、12(乗車のお断り)、13(会員資格の取消し)、14(介助者の会員の利用)21(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、22(本サービスの中止・終了)の場合

(5)会員の故意又は過失による場合

(6)当市の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当市は、会員が故意若しくは過失により、又は会員が法令若しくは本案内の規定を守らないことにより、当市が損害を受けたときは、会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、反社会的勢力(暴力団員若しくはこれに準ずる者又は暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、若しくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当市が「チョイソコすもと」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。ただし、運行状況の報告、運営及び改善のため、必要な限りにおいて、本サービスの関係者と共有する場合があります。

また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、又は会員が携帯電話等を使用できず、当市から連絡を取る必要がある場合、必要な限りにおいて、本サービスにかかる乗降場所管理者と共有する場合があります。

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、又は退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ書面又は電話でご連絡ください。

21. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当市は、メンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、又は停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当市は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、又は終了する場合があります。

23. ご利用案内の変更

当市は、本案内の変更内容及び変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、又は、変更時に有効な民法の規定に従い、本案内を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の案内が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本案内は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本案内に関する一切の紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

「チョイソコすもと」ご利用案内制定:2022年 4月1日

改訂:2023年12月1日