

# 令和5年度 第2回淡路島地域公共交通活性化協議会

日時：令和5年7月4日（火）15:00～

場所：洲本商工会議所会議室

## 1. 開会

## 2. 会長あいさつ

## 3. 議事

(1) 現行計画の目標値の達成状況について **報告**

(2) めざすべき将来像と課題について **協議**

## 4. その他

### 【配付資料】

協議会名簿

令和5年度のスケジュール

資料1：現行計画の目標値の達成状況

資料2：地域及び公共交通の現状

資料3：めざすべき将来像と課題について

### 【参考配布資料】

参考資料1：淡路島地域公共交通計画に関するアンケートについて

参考資料2：ヒアリング調査について

## 令和5年度淡路島地域公共交通活性化協議会名簿

### 【委員】

	区分	職名	氏名	備考
1	計画作成市	洲本市企画情報部 部長	福島 太	副会長
2		南あわじ市総務企画部 部付部長（企画担当）	家田 和幸	監事
3		淡路市都市整備部 部長	高田 茂和	監事
4	公共交通事業者	(公社)兵庫県バス協会 専務理事	新屋敷 昭一	【代理出席】 総務部長 吉本 道明
5		(公社)兵庫県バス協会 淡路地区部会 会長（淡路交通㈱ 運輸部 部長）	正木 康文	
6		舞子高速バストップ協議会（神姫バス㈱）バス事業部計画課 課長	前田 啓介	
7		(一社)兵庫県タクシー協会淡路部会 会長 (南みなとタクシー 代表取締役)	池田 昌宏	
8		㈱淡路ジェノバライン 安全総括管理者取締役	清水 紀晶	欠席
9		沼島汽船㈱ 代表取締役	松本 正也	欠席
10	道路管理者 港湾管理者	兵庫県淡路県民局洲本土木事務所 所長	勝野 真	
11	道路管理者	国土交通省近畿地方整備局兵庫国道事務所洲本維持出張所 所長	江崎 祐也	
12	商工団体	洲本商工会議所 専務理事兼事務局長	谷池 淳司	
13		五色町商工会 事務局長	長井 栄子	
14		南あわじ市商工会 事務局長	宮崎 宏明	欠席
15		淡路市商工会 事務局長	伊藤 雅樹	
16	観光団体	(一社)淡路島観光協会 事務局長	福浦 泰穂	
17		(一社)淡路島観光協会 観光戦略室長	地白 雅則	
18	住民代表	洲本市連合町内会 会長	宮奥 正一	
19		南あわじ市連合自治会 会長	原 孝	
20		淡路市連合町内会 会長	魚住 幸市	
21	公安委員会	洲本警察署 交通課 課長	大田原 秀幸	
22		南あわじ警察署 交通課 課長	村上 正浩	
23		淡路警察署 交通課 課長	仲 充宏	
24	学識経験者	兵庫県立大学 名誉教授	福島 徹	会長
25	観光有識者	㈱JTB 神戸支店 支店長	木崎 尚文	【代理出席】 副支店長 富田 紳一
26		近畿日本ツーリスト㈱ 公務地域共創事業部 チーフリーダー	柴田 健次	【代理出席】 リーダー 林 富士雄

### 【オブザーバー】

	職名	氏名	備考
1	国土交通省近畿運輸局交通政策部交通企画課 課長	酒井 大斗	欠席
2	国土交通省神戸運輸監理部兵庫陸運部 首席運輸企画専門官	田中 康嗣	
3	兵庫県土木部交通政策課 課長	吉栖 雅人	【代理出席】 主査 江本 賢治
4	洲本市健康福祉部福祉課 課長	植竹 英樹	
5	南あわじ市総務企画部ふるさと創生課 課長	秦 伸行	【代理出席】 主査 濱岡 寛二
6	淡路市企画情報部 部付部長兼まちづくり政策課長	野田 勝	

令和5年度のスケジュール

日 程	内 容
令和5年4月	活性化協議会（地域公共交通計画策定について報告）
↓	
令和5年7月4日 ＜今回＞	活性化協議会（現行計画の目標値の達成状況について、めざすべき将来像と課題について）
↓	
令和5年9月頃	活性化協議会（取組方針、施策）
↓	
令和5年11月頃	活性化協議会（公共交通計画素案報告、パブコメ等の説明）
↓	
令和6年2月頃	活性化協議会（パブコメ結果報告、地域公共交通計画（案）の報告）
↓	
令和6年3月	地域公共交通計画の策定

## 現行計画の目標値の達成状況

## (1) 高速バスの維持・充実

指標	計画策定時	目標値	R2 年度	R3 年度	R4 年度	成果(対前年)
ICカード導入事業者数	2社	6社	5社	5社	5社	➡ 維持
広域拠点整備箇所	1ヶ所	5ヶ所	3ヶ所	3ヶ所	3ヶ所	➡ 維持

## (2) 地域内バスネットワークの再編

指標	計画策定時	目標値	R2 年度	R3 年度	R4 年度	成果(対前年)
幹線運行便数	25 便/日	40 便/日	28 便/日	28 便/日	28 便/日	➡ 維持
生活交通バス利用者数	771 千人/年	1,500 千人/年	710 千人/年	634 千人/年	632 千人/年	⬇️ 2千人減
自主運行バスの運行地域数	3 地域	7 地域	4 地域	4 地域	4 地域	➡ 維持
地域拠点整備箇所数	2 ヶ所	9 ヶ所	2 ヶ所	2 ヶ所	2 ヶ所	➡ 維持

## (3) 観光地への公共交通の利用促進

指標	計画策定時	目標値	R2 年度	R3 年度	R4 年度	成果(対前年)
観光入り込み客数	12,777 千人	15,000 千人	12,603 千人	8,024 千人	9,588 千人	⬆️ 1,564 千人増
案内役を配置している広域拠点の数	4 ヶ所	5 ヶ所	5 ヶ所	5 ヶ所	5 ヶ所	➡ 維持
レンタサイクルの乗り捨て可能な広域拠点	0 ヶ所	5 ヶ所	1 ヶ所	1 ヶ所	1 ヶ所	➡ 維持

## (4) 公共交通の利用推進

指標	計画策定時	目標値	R2 年度	R3 年度	R4 年度	成果(対前年)
通学における自家用車(送迎)の割合	32.3%	15.0%	— (アンケート未実施)	— (アンケート未実施)	— (アンケート未実施)	— —

## 地域及び公共交通の現状

## 1. 淡路島地域の概要

## (1)地勢

淡路島地域は、洲本市、南あわじ市及び淡路市の3市で構成されている。海際まで山地がせまる地形が多く平地が限られることから、山地を含めた人口密度は326.9人/km<sup>2</sup>であるが、可住地面積当たりの人口密度は468.5人/km<sup>2</sup>となり、一定の人口集積が見られる。



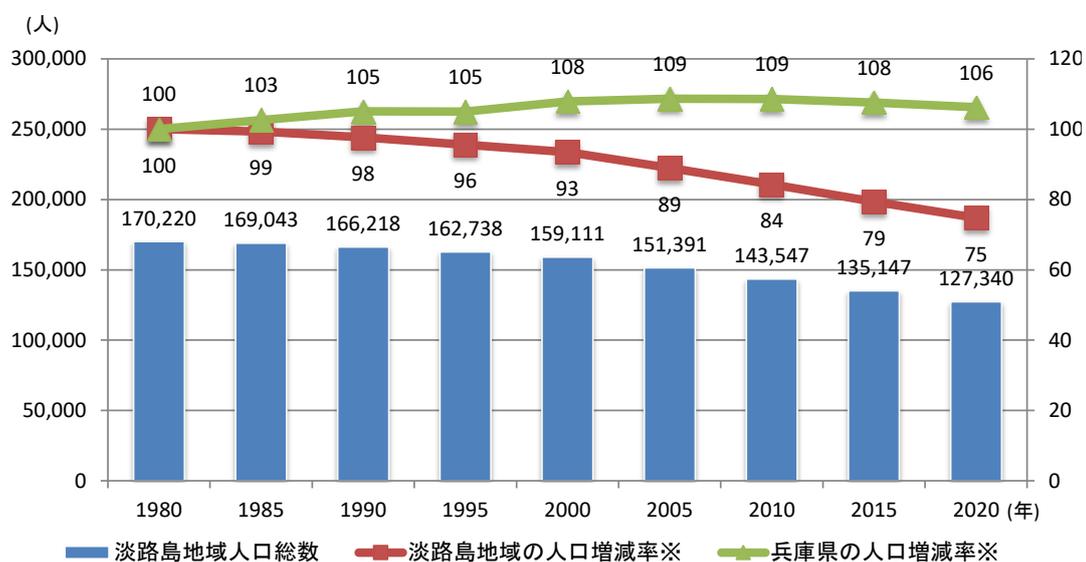
淡路島地域の地勢

## (2)人口

## ①人口推移

淡路島地域の総人口は2020年時点で約12万7千人であり、近年、兵庫県全体を上回るスピードで減少が進んでいる。

淡路島地域の人口推移



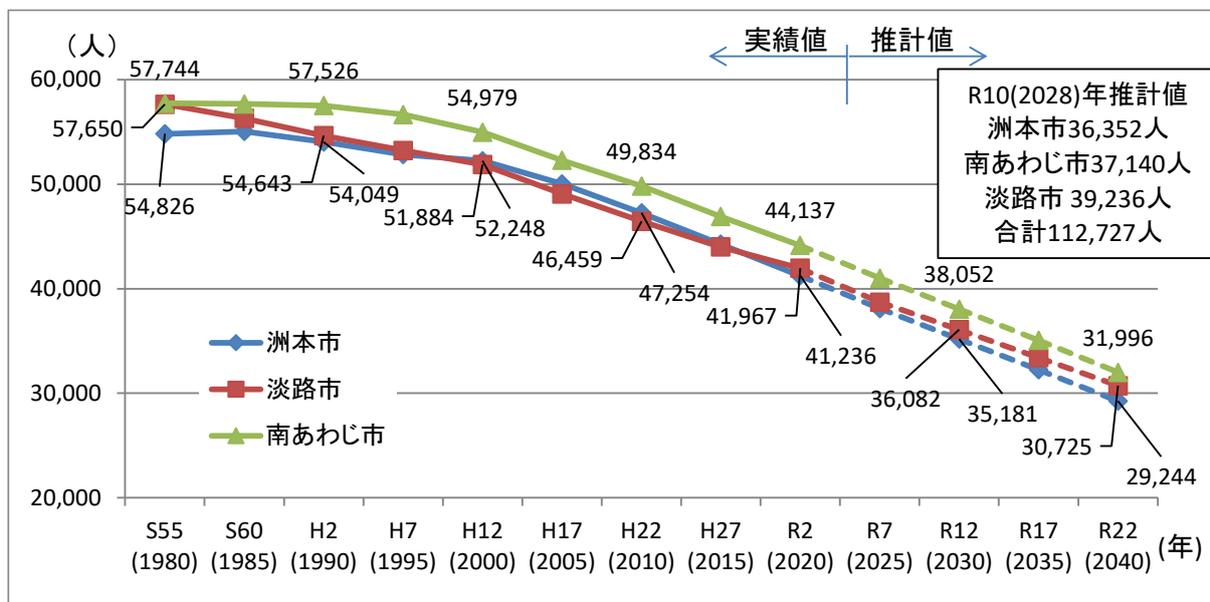
※1980年人口を100としたときの各年の値

資料：総務省「国勢調査」

②将来人口

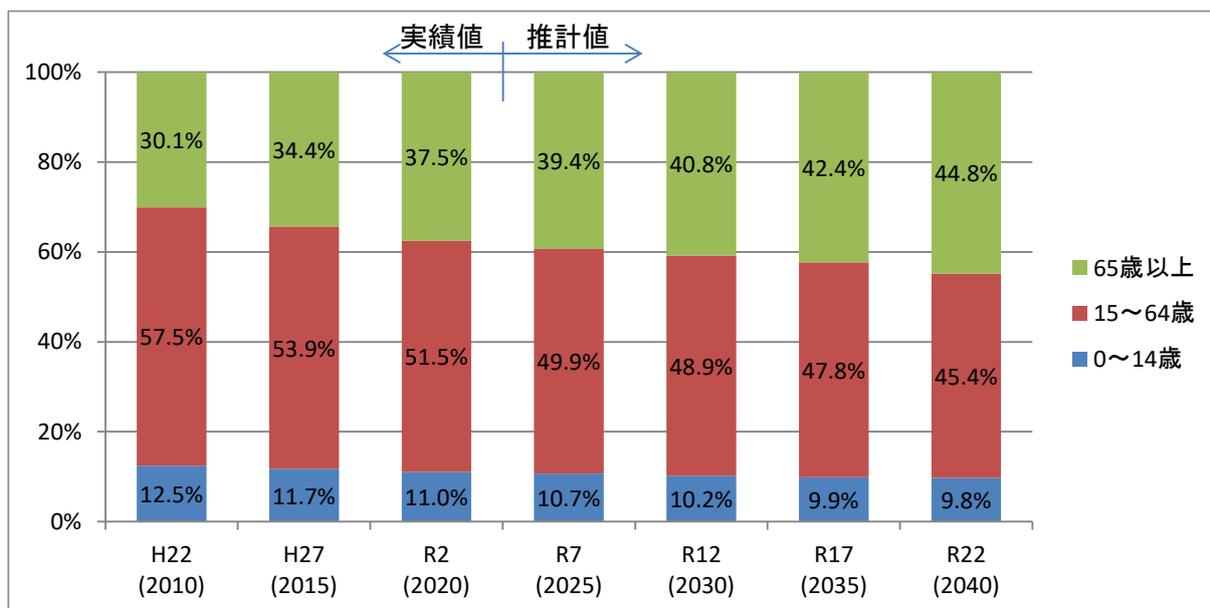
淡路島地域の将来人口は、2040年には2020年と比べて3割近く減少し、約9万2千人となると推定されている。65歳以上の将来人口構成比は、65歳以上の割合が徐々に増加し、2040年に44.8%になると推定されている。

淡路島地域の将来人口



資料:総務省「国勢調査」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口(平成30(2018)年推計)」

淡路島地域の将来人口構成比



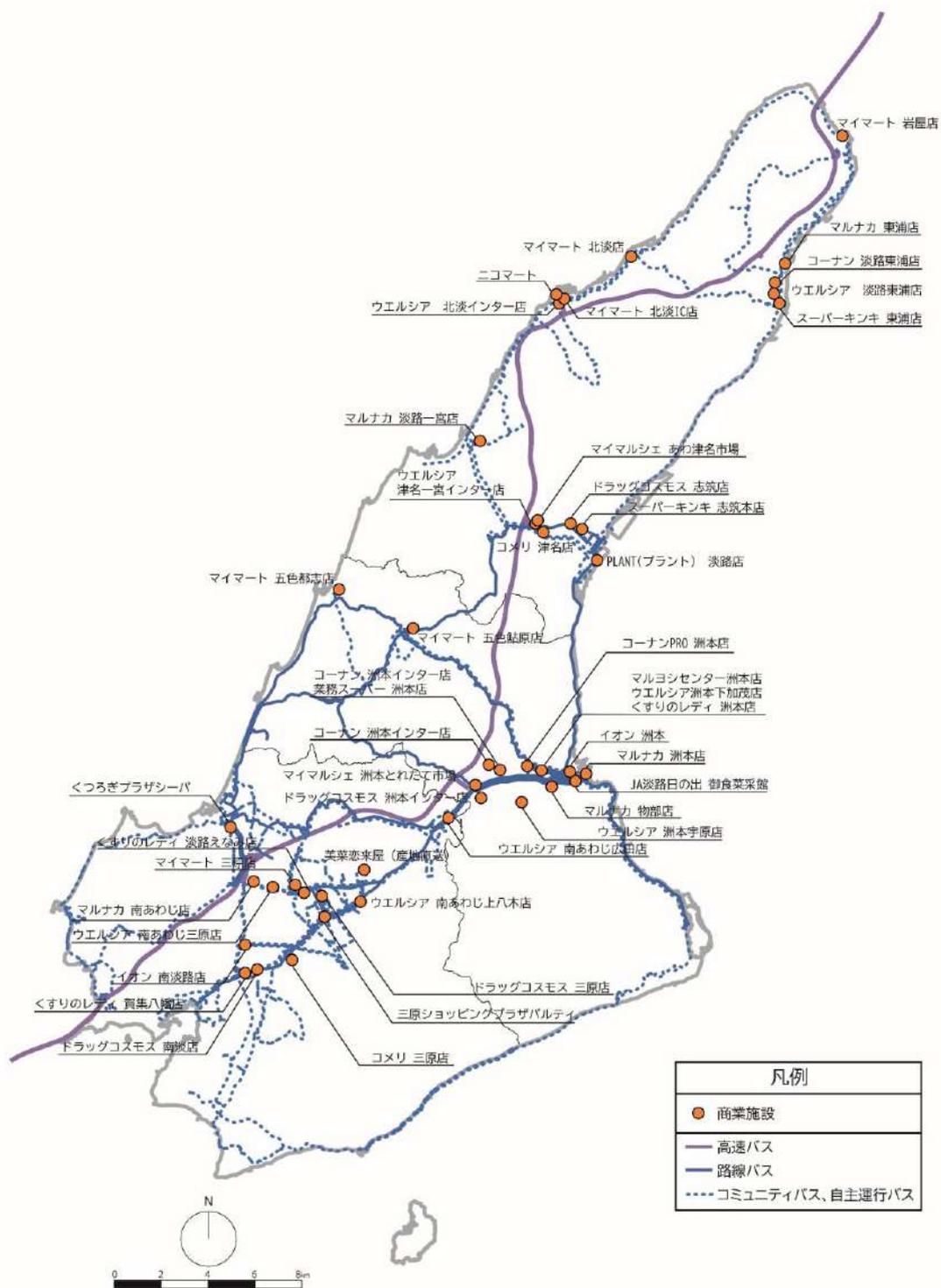
資料:総務省「国勢調査」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口(平成30(2018)年推計)」

(3)施設等の立地状況

①商業施設

旧市町の中心地域に商業施設が集積しているが、主要幹線道路沿いにスーパーやドラッグストア等が立地している。概ねバスでのアクセス環境は確保されている。

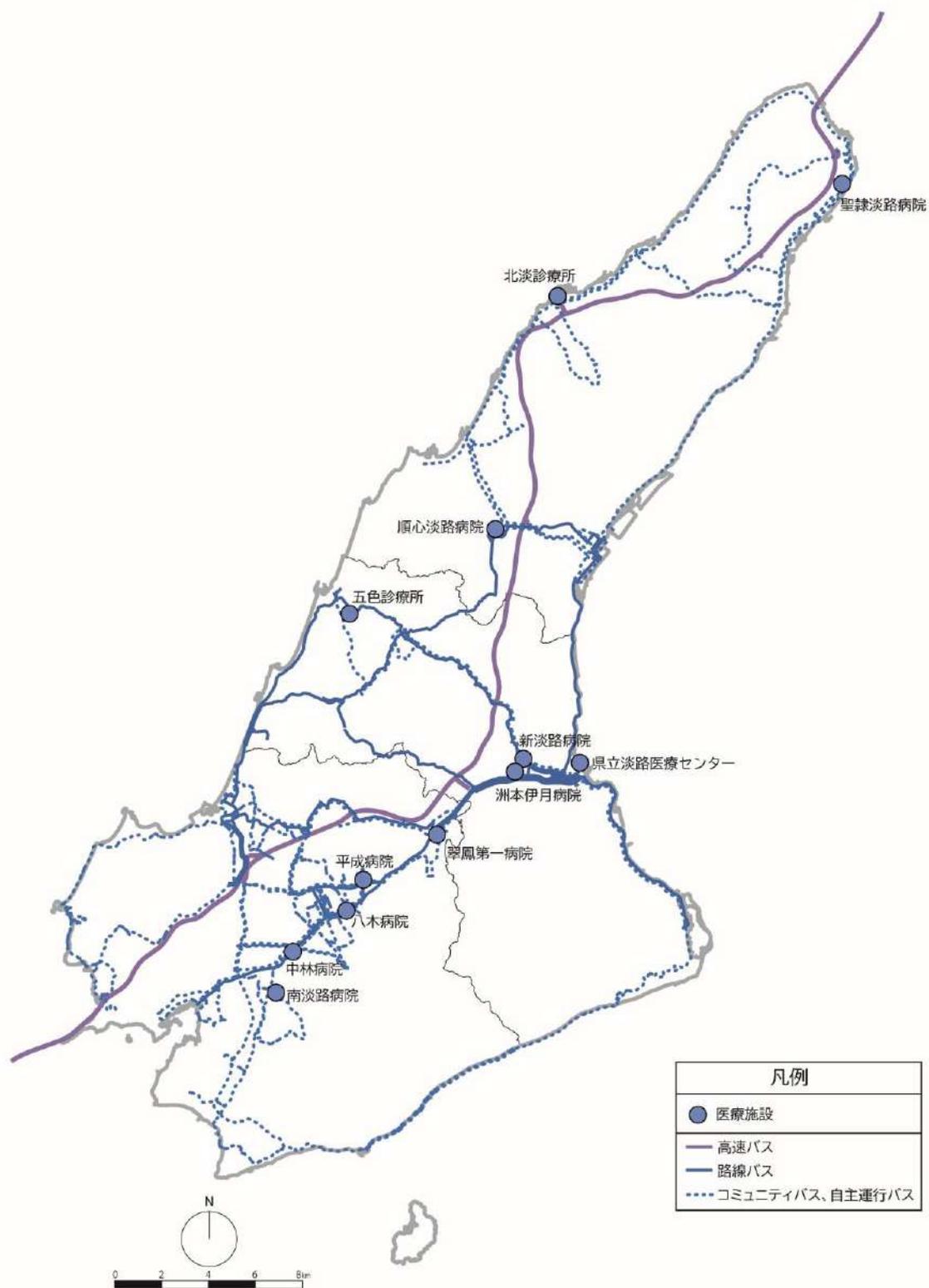
商業施設の立地状況



## ②医療施設

医療施設は、主要幹線道路沿いを中心に島内に分散して立地している。概ねバスでのアクセス環境は確保されている。

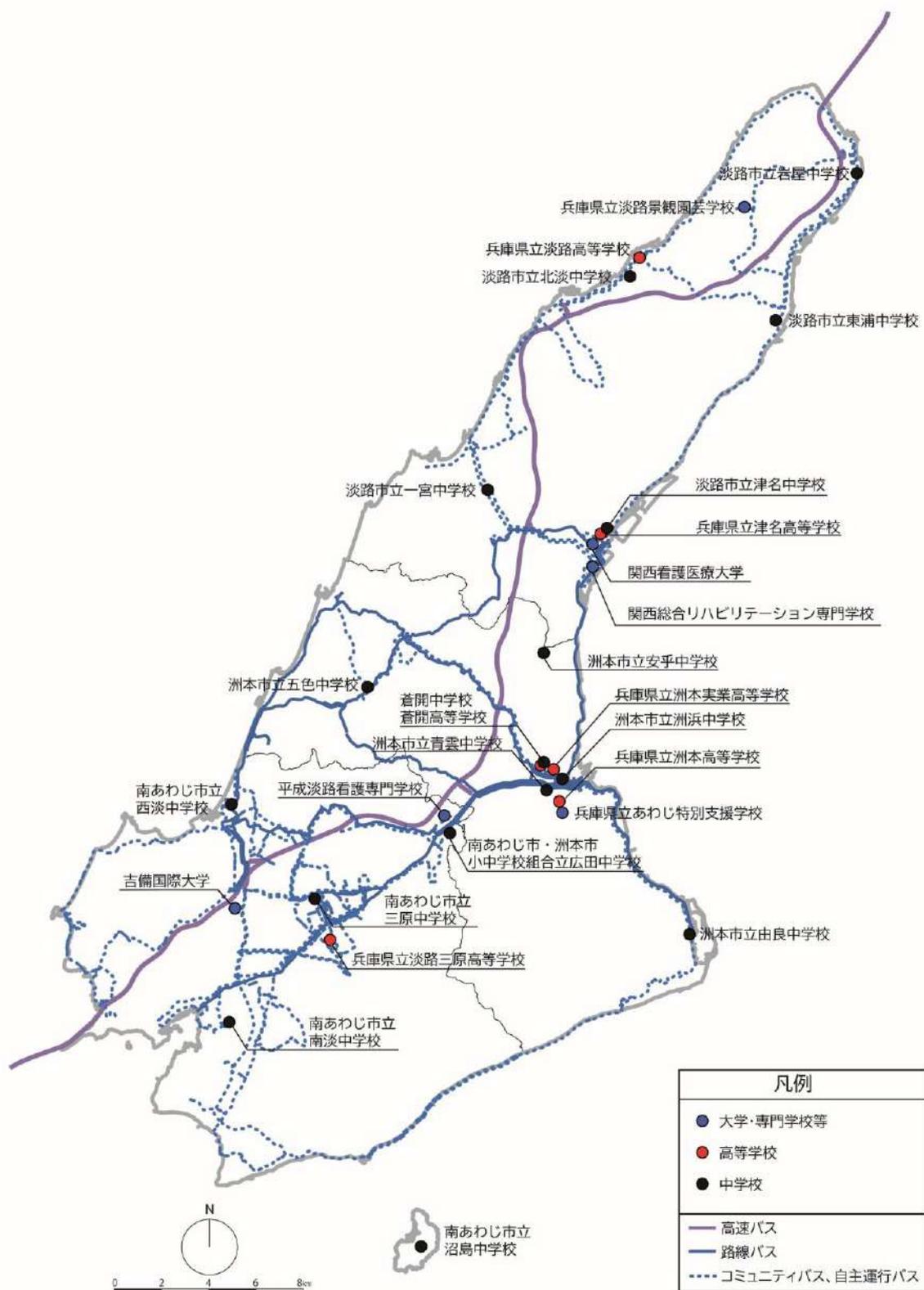
主な医療施設の立地状況



## ③教育施設

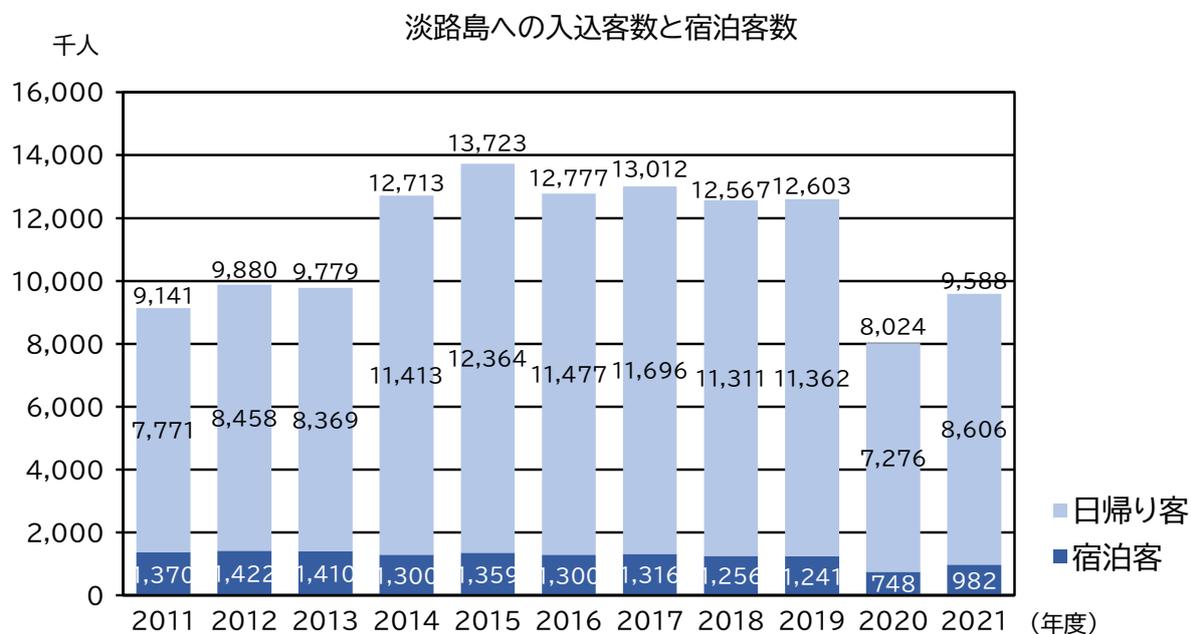
中学校 17 校、高等学校 6 校、専門学校、大学5校、特別支援学校 1 校が設置されている。

## 教育施設の立地状況



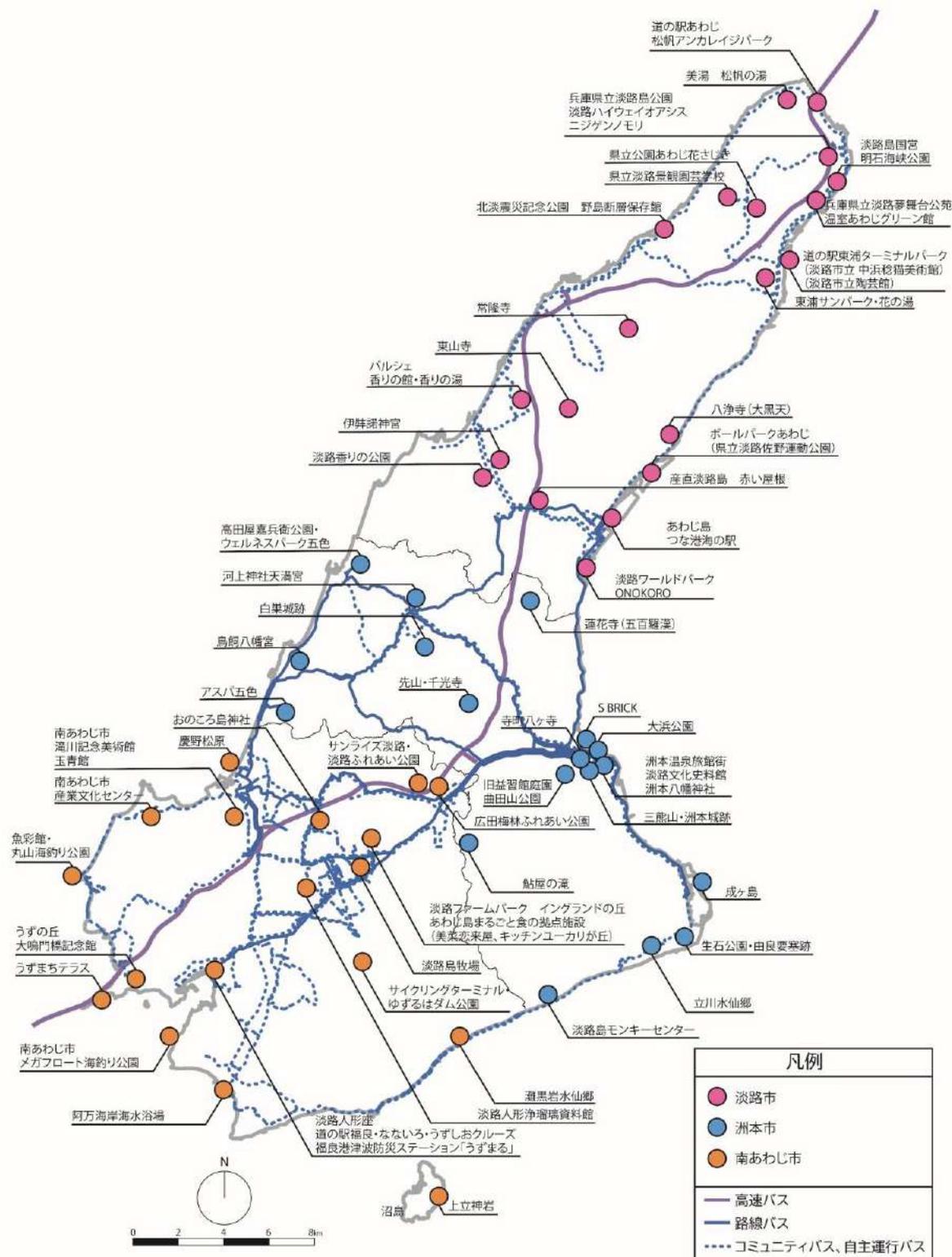
## (4)観光の状況

淡路島への観光客は、2021年時点で年間960万人程度となっており、新型コロナウイルス感染拡大前は年間1,300万人程度であった。今後、大阪万博等の開催によりより多くの観光客が訪れることが期待されている。観光資源は、島内に広く分布している。



資料：兵庫県観光客動態調査

淡路島における観光資源の分布



資料:あわじ足ナビ(兵庫県)

## 2. 淡路島地域の交通概況

---

### (1)公共交通の概況

#### ①公共交通ネットワークの状況

淡路島地域内外の移動については、明石海峡大橋等の開通以前は、フェリーや旅客船を介したものであり、岩屋、大磯、津名、洲本、福良等の港が交通結節の拠点となっていた。

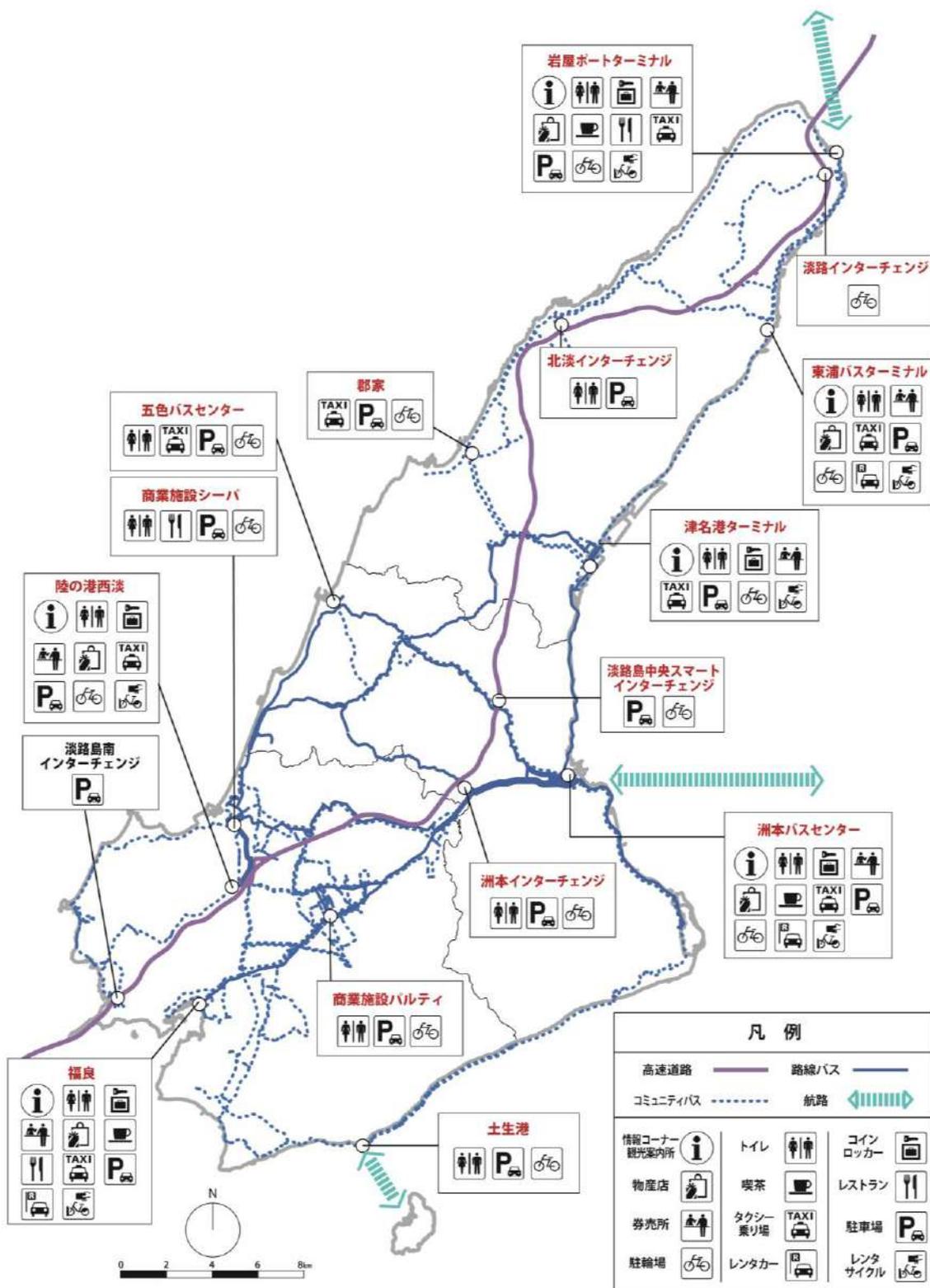
現在では、島内を縦断する高速バスが高頻度に運行されており、通勤や通学、ビジネス、買物、通院など様々な目的で利用される交通の基盤となっている。高速バス停までのアクセス交通手段は路線バスやコミュニティバスの他、自家用車も多く利用されている。

淡路島地域内の移動については、路線バスやコミュニティバスが運行されており、買物や通院等、住民の日常生活を支えている。公共交通空白地の一部では地域住民等による自主運行バスが運行されている。

#### ②交通結節機能の状況

高速バスのバス停が島内の公共交通の主な乗り換え拠点となっており、物産店やトイレ、駐車場、駐輪場など交通結節機能の整備を進めている。乗り換え需要が多いものの、十分に交通結節機能が整備されていないターミナル、バス停もある。

公共交通ネットワークと主なターミナルの状況



## (2)高速バスの状況

鉄道のない淡路島地域では、高速バスが鉄道の役割を担っている。5～24 時の間、ピーク時には15 分に 1 本程度運行している路線もあり、日常の阪神地域等と淡路島地域の移動需要に対応している。

高速バスは、5事業者が運行しており、そのうち4事業者で2023年4月より共同運行を行っている。

高速バスの運行状況(2023年6月時点)

路線名	便数		運行時間		平均運行間隔(分)	備考
			始発	最終		
三ノ宮・福良線	上り	22	6:13	20:53	42	陸の港西淡発時間
	下り	23	6:35	22:20	43	三宮バスターミナル発時間
舞子・福良線	上り	10	5:26	18:14	85	福良発時間
	下り	9	7:00	19:55	97	高速舞子発時間
三ノ宮・洲本線/かけはし号	上り	42	6:00	21:10	22	洲本バスセンター発時間
	下り	41	6:10	23:00	25	三宮バスターミナル発時間
学園都市・洲本線	上り	8	6:15	22:10	136	洲本バスセンター発時間
	下り	8	5:40	20:40	129	学園都市発時間
ニジゲンノモリ/ ニジゲンノモリ洲本温泉号	上り	6	10:15	16:50	79	洲本バスターミナル発時間
	下り	6	9:40	15:25	69	高速舞子発時間
三ノ宮・西浦線	上り	16	6:12	20:52	59	五色バスセンター発時間
	下り	17	6:25	21:25	56	三ノ宮発時間
淡路・徳島線	上り	4	9:00	18:35	192	徳島発時間
	下り	4	6:55	16:15	187	洲本バスセンター発時間
大磯号	上り	31	5:50	22:25	33	東浦バスターミナル発時間
	下り	31	6:30	23:30	34	高速舞子発時間
あわじうどん線(フットバス)	上り	19	4:55	18:45	46	国分寺バスターミナル発時間
	下り	18	6:45	21:05	51	南海なんば発時間
淡路島線	上り	8	5:30	21:10	134	陸の港西淡発時間
	下り	8	7:00	23:40	143	神戸三宮発時間
阿波エクスプレス京都号	上り	9	6:15	19:15	98	徳島駅発時間
	下り	9	7:40	20:10	94	JR京都駅発時間
北淡路西海岸ライン	上り	10	8:04	21:39	91	北淡インターチェンジ発時間
	下り	10	7:50	21:25	91	高速舞子発時間
関西空港リムジンバス	上り	9	4:45	16:45	90	徳島駅発時間
	下り	9	8:40	21:20	95	関西第1ターミナル発時間

資料:あわじ足ナビ(兵庫県)

高速バス路線図



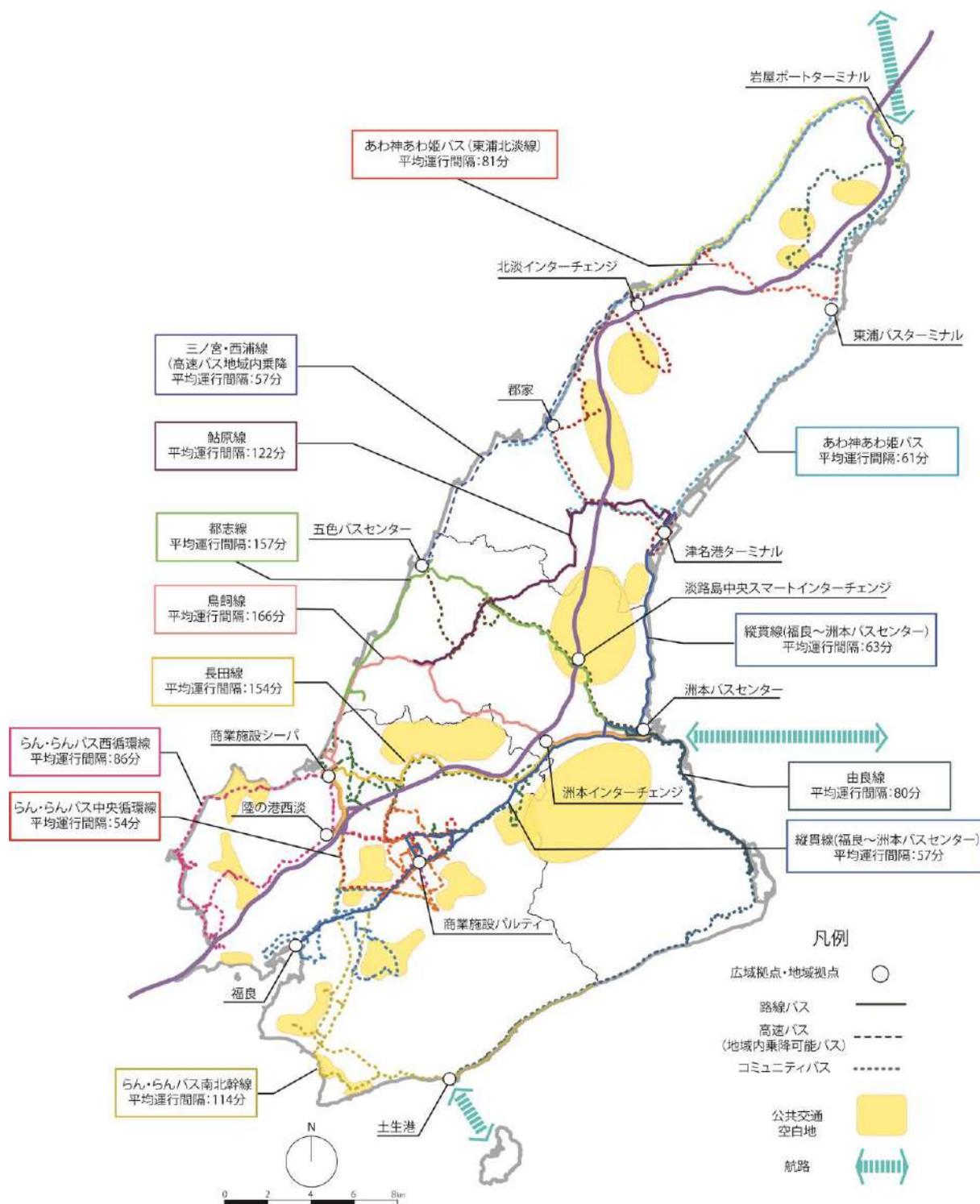
資料:あわじ足ナビ(兵庫県)

### (3) 路線バス・コミュニティバスの状況

路線バス、コミュニティバスの運行頻度は、運行本数の多い路線でも 1 時間に1本程度である。一部地域では、路線バスもコミュニティバスも運行されていない公共交通空白地が発生している。

利用者は年々減少傾向にあり、2022年時点で年間 63 万人程度である。

主な路線の運行間隔と公共交通空白地の状況



## 路線バスの運行状況(2023年6月時点)

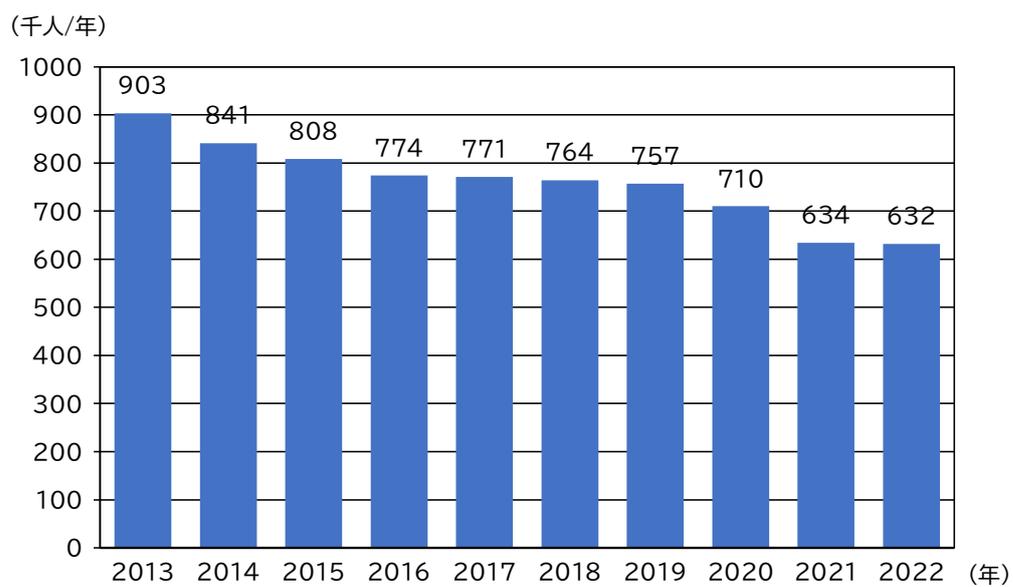
路線名	便数		運行時間		平均運行間隔(分)	備考
			始発	最終		
縦貫線 (福良～洲本バスセンター)	上り	14	7:32	19:47	57	洲本バスセンター着時間
	下り	14	7:28	19:45	57	洲本バスセンター発時間
縦貫線 (津名港～洲本バスセンター)	上り	13	7:20	20:20	65	洲本バスセンター発時間
	下り	13	7:39	20:13	63	洲本バスセンター着時間
鮎原線	上り	6	8:14	18:29	123	しづかホール前着時間
	下り	6	8:38	18:50	122	しづかホール前発時間
長田線	上り	5	7:52	18:07	154	洲本バスセンター着時間
	下り	5	8:10	19:05	164	洲本バスセンター発時間
都志線	上り	5	7:55	18:24	157	洲本バスセンター着時間
	下り	5	8:15	19:10	164	洲本バスセンター発時間
鳥飼線	上り	5	7:59	19:11	168	洲本バスセンター着時間
	下り	5	8:25	19:30	166	洲本バスセンター発時間
由良線	上り	10	7:55	19:55	80	洲本車庫前着時間
	下り	10	6:53	18:53	80	洲本車庫前発時間

## コミュニティバスの運行状況(2023年6月時点)

	路線名	便数		運行時間		平均運行間隔(分)	備考
				始発	最終		
淡路市	あわ神あわ姫バス	時計	14	6:28	19:47	61	岩屋PT発時間
		反時計	14	5:47	19:25	63	岩屋PT発時間
	あわ神あわ姫バス(東浦北淡線)	北淡方面行き	10	6:40	18:50	81	東浦バスターミナル発時間
		東浦方面行き	9	8:34	19:19	81	北淡事務所前
	あわ神あわ姫バス(北部観光周遊周り)	時計	9	9:20	16:35	54	3月～11月の土・日・祝運行
		反時計	9	9:40	16:20	50	3月～11月の土・日・祝運行
あわ神あわ姫バス(南部観光周遊周り)	津名方面行き	3	8:30	15:05	198	3月～11月の土・日・祝運行	
	北淡方面行き	3	10:05	16:35	195	3月～11月の土・日・祝運行	
洲本市	洲本市コミュニティバス上灘・沼島線	上り	4	6:53	18:10	226	沼島汽船場前発時間
		下り	4	6:21	16:55	211	洲本バスセンター
	洲本市コミュニティバス五色地域線	上り	4	7:50	16:10	167	高田屋嘉兵衛公園発時間
		下り	5	6:30	17:30	165	洲本バスセンター
南あわじ市	らん・らんバス中央循環線	時計	13	7:00	18:40	58	陸の港西淡発時間
		反時計	13	7:00	17:50	54	陸の港西淡発時間
	らん・らんバス南北幹線	上り	7	6:20	17:44	114	来川発時間
		下り	7	6:27	18:11	117	国衛発時間
	らん・らんバス西循環線	時計	8	6:05	16:05	86	陸の港西淡発時間
		反時計	7	8:35	18:40	101	陸の港西淡発時間
	らん・らんバス東循環線 複列・八木ルート	時計	3	7:30	15:30	240	南あわじ市役所前発時間
		反時計	3	9:19	17:20	241	南あわじ市役所前発時間
	らん・らんバス東循環線 八木・市ルート	時計	3	8:05	16:01	238	南あわじ市役所前発時間
		反時計	3	10:05	18:00	238	南あわじ市役所前発時間
	らん・らんバス東循環線 市・神代ルート	時計	3	8:50	16:50	240	南あわじ市役所前発時間
		反時計	3	10:42	18:31	235	南あわじ市役所前発時間
	らん・らんバス北循環線 松帆ルート	時計	2	10:40	15:20	280	イングランドの丘発時間
		反時計	4	6:45	18:18	231	掃守発時間
	らん・らんバス北循環線 広田ルート	時計	4	7:10	15:50	173	広田公民館前発時間
		反時計	3	10:30	17:30	210	南あわじ市役所前発時間
	らん・らんバス北循環線 倭文ルート	時計	2	8:10	14:45	395	南あわじ市役所前発時間
		反時計	1	11:35	11:35	0	広田公民館前発時間
	らん・らんバス南循環線 福良ルート	時計	3	7:55	18:16	311	イオン南淡路店前発時間
		反時計	5	7:10	16:11	135	イオン南淡路店前発時間
らん・らんバス南循環線 賀集ルート	時計	2	12:05	17:05	300	中林病院前発時間	
	反時計	2	9:45	15:05	320	中林病院前発時間	

資料:あわじ足ナビ(兵庫県)

## 路線バス及びコミュニティバス等の利用者数の推移



資料:各市、淡路交通(株)

注:路線バス、コミュニティバス利用者数は前年10月1日から当年9月30日の実績

## (4)自主運行バスの状況

公共交通空白地を中心に、地域住民の移動手段を確保するため、地域住民等が自主運行バスを運行している。

自主運行バスの運行状況

	地域	実施主体	対象者	事業形態
淡路市	岩屋	(株)恵美寿	限定なし	交通空白地有償運送
	山田	山田まちづくり協議会	地域住民限定	交通空白地有償運送
	長沢	長沢コミバス実行委員会	地域住民限定	交通空白地有償運送
洲本市	大野	淡陽自動車教習所	地域住民限定	無償運行
	中川原	中川原連合町内会	地域住民限定	無償運行
	千草	洲本市	地域住民限定	実証実験
南あわじ市	灘	NPO法人 灘水仙の里	地域住民限定	交通空白地有償運送

## (5)タクシーの状況

タクシー会社は11社あり、沼島を除く淡路島地域全域をカバーしている。

タクシー事業者の概要

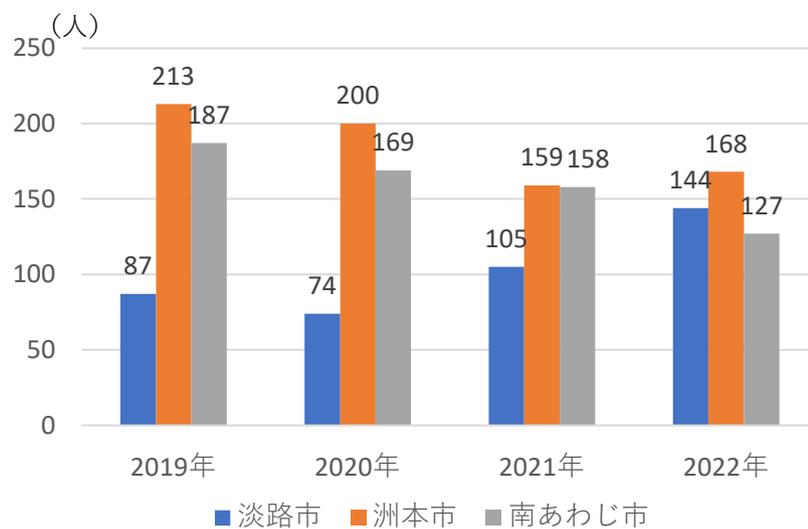
淡路市	洲本市	南あわじ市
(有)浦タクシー	清水タクシー	鳴門タクシー
(有)中淡タクシー	洲本タクシー(株)	(有)みなとタクシー
(有)北淡タクシー	(株)洲本観光タクシー	(有)南あわじ観光タクシー
(株)洲本観光タクシー		(株)洲本観光タクシー

資料:あわじ足ナビ(兵庫県)

## (6)自動車運転免許自主返納の推移

自動車運転免許自主返納者数は毎年 400 人～500 人程度となっている。

自動車運転免許自主返納者数の推移



資料:兵庫県警資料

注:各警察署の受付件数

## (7)観光に関する交通の状況(路線バス、コミュニティバス除く)

観光に関連する交通手段として、島内には定額タクシーやレンタカー、レンタサイクル、空港等からのシャトルバス等が展開されている。

## ①定額タクシー(事前に料金が示されているもの)

取り組み内容	実施主体	概要
すもと NV タクシー	淡路島観光協会	市内の3つの観光スポット(洲本城・鮎屋の滝、立川水仙郷)から選ぶ定額タクシー。洲本バスセンター発着。

すもと NV タクシー

洲本の名所・旧跡を  
お得な定額料金のタクシーで  
探検してみよう!

すもと NV タクシー

洲本城跡行 1台 3,300円  
 洲本市の3つの名所以上から大坂屋や紀伊屋敷を一巡り、主将墓とある由緒から下る夕陽の紅雲が絶景  
 観光滞在時間 40分

鮎屋の滝行 1台 6,600円  
 和歌山県下流にある高層14.5mの感応流瀑絶景一見必至。春は水たまりが輝く、秋は紅葉が絶景に絶景  
 観光滞在時間 20分

立川水仙郷行 1台 9,900円  
 戦国時代に築かれたお城や、徳川幕府の大名邸の跡地を巡る。春は桜、秋は紅葉が絶景に絶景  
 観光滞在時間 30分

ご利用方法

STEP 1 洲本観光案内所で予約申し込み  
STEP 2 タクシー到着地点、洲本バスセンターから出発  
STEP 3 すもとの観光スポットに到着  
洲本バスセンターへ帰着!

淡路島観光協会 TEL 0799-25-5820

## ②レンタカー

実施主体	事業拠点の場所
淡路島レンタカー	拠点から離れた場所(淡路市楠本)
スカイレンタカー 淡路島北店	東浦バスターミナル
ニコニコレンタカー 洲本海岸通店	洲本バスセンター近く
スカイレンタカー 淡路島中央店	拠点から離れた場所(洲本市桑間)
洲本レンタリース	拠点から離れた場所(洲本市物部)
カムカムレンタルサービス	福良バスターミナル近く
南淡バス	福良バスターミナル近く、道の駅福良施設内
福原自動車	拠点から離れた場所(南あわじ市広田中筋)

## ③レンタサイクル

実施主体	事業拠点の場所	乗り捨て可否
淡路島観光協会 岩屋観光案内所	岩屋ポートターミナル	可
トモチャリ 淡路島北店	岩屋ポートターミナル	不可
パイシクル ハブ あわじ	東浦バスターミナル	可
シクリズム アワジ	拠点から離れた場所(アクアイグニス淡路島内)	不可
津名港ターミナル観光案内所	津名港ターミナル	不可
淡路島観光協会 洲本観光案内所	洲本バスセンター	可
ウェルネスパーク五色	拠点から離れた場所(ウェルネスパーク五色内)	不可
淡路島観光協会 南あわじ観光案内所	福良バスターミナル近く、道の駅福良施設内	可
南あわじ市サイクルステーション	陸の駅西淡	不可
カムカムレンタルサービス	福良バスターミナル近く	不可

## ④空港からのアクセス交通

取り組み内容	実施主体	概要
関西空港、伊丹空港、神戸空港からのシャトルバス	西日本 JR バス 本四海峡バス	関西空港、伊丹空港、神戸空港から淡路島に直接アクセス可能なシャトルバスが運行されている。
徳島空港アクセスバスの実証運行	みなと観光バス(株) 淡路交通(株) 南あわじ市	大阪関西万博に向け、主に首都圏からの観光客をターゲットに徳島空港経由での来島による時間短縮など利便性向上を図るため、徳島空港と南あわじ市を結ぶアクセスバスの実証運行を実施。利用者へのアンケート調査等からニーズや満足度などを調査し、新規路線の確立を目指す。

## (8)交通モード、交通事業者を超えた経路検索、決済、定額運賃の取り組み

交通モード、交通事業者を越えた取組として経路、時刻の検索アプリの整備や、IC カードでの運賃支払いの導入、バスの乗り放題切符の設定等を行っている。

## ①経路、時刻検索

取り組み内容	実施主体	概要
淡路島発着バス検索サービス「busmo」	3市	淡路島を発着する高速バス、路線バス、コミュニティバスの情報を統合した検索サービス。南あわじ市版は、主要観光地から検索が可能。
ダイヤ等のオープンデータ化	3市	各市のコミュニティバスのダイヤについて GTFS 形式でオープンデータ化されている。 情報は「Google マップ」「yahoo 路線情報」「ジョルダン乗換案内」「駅すぱあと」「NAVITIME」「Apple マップ」等で活用されている。



## ②決済

取り組み内容	実施主体	概要
IC カードによる運賃の支払い	神姫バス 西日本 JR バス 本四海峡バス 淡路交通 みなと観光バス	高速バス路線については、各社とも交通系 IC カードや Pitapa などにより運賃の支払いが可能。
スマホ等での決済アプリの導入	神姫バス 西日本 JR バス 本四海峡バス 淡路交通	スマホ等による予約・決済アプリ「バスもり！」を活用し、各社のバスの定期券、回数券等の購入が可能。

2021年7/1より導入開始!

淡路市生活観光バスをご利用のお客様へ  
かんたん・便利! スマホで購入&表示

**スマホ定期券・回数券  
一日乗り放題券  
サービス開始!**

窓口に行かずに購入!

あなたのスマホが定期券に!

Point!

- ☑ スマホで定期券・回数券・一日乗り放題券を5くら購入!
- ☑ クレジット決済・コンビニ決済など各種支払いに対応!
- ☑ お手持ちのスマホが乗車券に!

サービス対象路線: 淡路市生活観光バス路線

スマホ定期券・回数券・一日乗り放題券の購入には、「バスもり」のダウンロードが必要です。

iPhone の方

Android の方

詳しい購入方法などは、詳細はコチラをご覧ください。

③定額運賃

取り組み内容	実施主体	概要
バス旅ひょうご	兵庫県バス協会	神戸、大阪方面から南淡路エリア、北淡路エリアに周遊する際のバス乗り放題切符を設定。

■北淡路エリア

(料金)1日 2,000 円 2日 3,500 円(神戸発着)4,400 円(大阪発着)

(対象路線)



■南淡路エリア

(料金)2日 4,400 円(神戸発着)

(対象路線)

- 路線バス
  - 淡路交通の島内路線バス全線(有料道路区間を除く)
- コミュニティバス
  - 南あわじ市「らん・らんバス」
  - 洲本市「上灘・沼島線」「五色地域」
- 高速バス
  - 「三ノ宮洲本線」神戸三宮～洲本バスセンター
  - 「三ノ宮福良線」神戸三宮～福良
  - 「三ノ宮西浦線」神戸三宮～高田屋嘉兵衛公園
  - 「淡路島特急線」神戸三ノ宮～陸の港西淡
  - 「舞子福良線」高速舞子～福良
  - 「学園都市洲本線」学園都市～洲本バスセンター

## (9)利用促進の取り組み状況

利用促進の取り組みとして、乗車体験機会の創出や子どもも高校生、運転免許返納者などターゲットを絞った利用促進等を行っている。

## ①乗車体験機会の創出

取り組み内容	実施主体	概要
無料乗車デーの実施	淡路市	バスの日(9/20)、市営バス運行記念日(10/1)などに淡路市コミュニティバスの無料乗車デーを実施。
定額乗車キャンペーンの実施	淡路交通(株) 洲本市 南あわじ市	こどもの日、敬老の日、年末年始(12/30～1/2 の4日間)に路線バスと洲本市コミュニティバスで1乗車 100 円(大人)の定額乗車キャンペーンを実施。

## ②子どもや高校生へのPR

取り組み内容	実施主体	概要
学生向けチラシの配布	洲本市	高校進学を控えた中学3年生に向けて、路線バス・コミュニティバスの周知用のチラシとバスマップを配布することで、路線バス・コミュニティバスの利用促進を図る。(R5.3 月実施)
学生フリーパス券	南あわじ市	中高生を対象として、南あわじ市コミュニティバスに学生フリーパス券を設定し、中高生のコミバス利用の促進を図る。(R3.4.1～実施)
バスの乗り方教室	淡路交通(株) 南あわじ市	保育園、小学校を対象にバスの乗り方教室及び交通安全教室を実施。

## 淡路交通定額乗車キャンペーン

**年末年始**  
「路線バスご利用謝恩キャンペーン」  
路線バスでお出かけしよう！  
淡路交通株式会社

淡路交通株式会社では、日ごろのお客さまのご利用に感謝し、**年末年始**に淡路島内一般路線バスにおいて、大人の方1乗車につき「100円」、小児(小学生)の方1乗車につき「50円」の**謝恩キャンペーン**を実施いたします。  
このキャンペーンは、1年間の当社路線バスのご利用に感謝し、年末年始のお買いものや新春のご参拝にお役に立てればと思い、企画したキャンペーンです。普段は自家用車でお出かけの方も、この機会に路線バスにご乗車いただき、公共交通機関への理解を深めていただければ幸いです。  
乗務員と子ども、多くの方のご利用を楽しみにお待ちしております！

① 期間 2022(令和4)年12月30日から  
2023(令和5)年1月2日までの4日間

② 運賃 大人 1乗車につき100円  
小児(小学生) 1乗車につき50円  
※身体障がい者割引等、割引の重複適用はありません

③ 対象路線 姫貫線、由良線、島崎線、都志線、長田線  
(淡路交通/淡路島内一般路線バスのみ)

※ 高速バス(福良-梶子線、淡路-徳島線含む)については、キャンペーン適用除外となりますので、ご了承ください

※上記期間中は土日ダイヤでの運行となります

AWAJI KOTSU

【問い合わせ先】淡路交通株式会社  
・洲本営業所 0799-22-0808(年中無休/6:30~22:00)  
・福良営業所 0799-52-0008(年中無休/6:30~22:00)  
・洲本BC窓口 0799-22-0805(年中無休/7:30~18:00)  
・運輸部業務課 0799-22-3121(平日/8:30~17:30)

## 洲本市学生向けチラシ

バス通学をお考えのみなさまへ

洲本市では一部の路線バスと洲本市コミュニティバス(五色地域線及び上灘・沼島線)で、利用者の利便性の向上を図るため、令和4年10月1日より、タイヤ改正や運賃の減額等の再編を行いました。  
路線の再編によって、路線バス、洲本市コミュニティバスが利用しやすくなりました。  
通学やお出かけの際は、路線バス、洲本市コミュニティバスを是非ご利用ください。

裏面もご覧ください！

【お問い合わせ先】  
(路線バスの時刻・運賃等)  
淡路交通株式会社  
0799-22-3121(本社業務課 平日 8:30~17:30)  
本四海バス株式会社  
0799-24-0001(洲本乗車券発売所 7:00~15:30)  
(洲本市コミュニティバスの時刻・運賃等、チラシ制作)  
洲本市企画情報部企画課 交通・航路対策係:0799-24-7614

## ③免許返自主納者への PR

取り組み内容	実施主体	概要
コミュニティバス無料券を配布	淡路市	免許自主返納者に対してコミュニティバスの無料券を配布。
	南あわじ市	

## ④ノーマイカーデーの設定

取り組み内容	実施主体	概要
ノーマイカーデー	淡路市	市役所においてノーマイカーデーを実施
	南あわじ市	

## (10)新技術等を活用した新たな取り組みの状況

新技術等を活用した新たな取り組みとして貨客混載や AI によるデマンド型乗合事業等が行われている。

取り組み内容	実施主体	概要
貨客混載	神姫バス	淡路島のカフェのスイーツを神戸三宮バスターミナルまで運び、ターミナル待合所で販売。また、大丸神戸店の食品を洲本バスセンターまで運び、バスセンターで販売も実施。
AI によるデマンド型乗合事業	洲本市 (無償運行時)	AI を活用した乗合型デマンド交通「チョイソコすもと」を実施。
タクシー配車アプリ	Uber	一部のタクシー事業者を対象に Uber アプリでの配車を実施。
自動運転 (今後検討)	交通事業者 島内3市	乗務員不足への対応や安全な運行の確保のため、自動運転や顔認証システムなどの導入を検討。

## (11)交通事業者等の状況

### ①高速バスについて

- ・ 利用者はコロナ前の8～9割程度まで回復している。
- ・ コロナ前と比べるとオンライン会議の増加などもあり、通勤目的が減少し、逆に観光目的が増加している。
- ・ 観光客は、淡路 IC やニジゲンノモリなどの北淡路や、洲本温泉などで増加している。外国人の利用も増加している。
- ・ 共同運行化により、乗車券や定期券の共通化、時刻表の一本化などが進んだ。
- ・ また、高速バス、路線バスのセット券や、観光施設とのセット券なども、共通して利用できるとなっている。
- ・ 共同運行化に伴うダイヤの調整により一部減便となっており、減便により島内のバスとうまく接続できなくなったダイヤが発生している。
- ・ 事業者により降車時の定期券の見せ方などが異なっており、今後、統一が必要である。
- ・ 予約制については、観光需要の増加が見込まれる中で、いかにバランスをとるかということになる。

### ②島内のバスについて

- ・ 路線バスは、連携協定による値下げの効果により、利用者数が底上げされている。通勤や通学などではない一般利用が増加しており、路線沿線の需要をうまく掘り起こしできている。
- ・ オープンドア化や高速バスの各駅停車化は、速達性とのバランスになってくる。
- ・ 高速バスと路線バス、コミュニティバスとの乗り継ぎの調整は、運転手や車両との兼ね合いもあり難しいところもある。乗換をする結節点をまとめるなどの工夫することも考えられる。
- ・ 西浦などは道路の狭い箇所が多く、自転車も通るので、運行していて危険なことがある。

### ③交通結節点について

- ・ 三宮のバスターミナルが2か所に分かれていることが課題。新たなターミナルが整備されるが、それまでも、できるだけ分かりやすい形が望ましい。
- ・ 高速舞子の乗りばの分かりにくさ、混雑が課題。また2パースしかないので、路線を増やすことも難しい状況にある。
- ・ 島内のターミナルでも、交通結節機能が不十分なところがある（高速バス、路線バス、コミュニティバスの時刻表がバラバラ、トイレが老朽化している等）
- ・ 高速バス停留所の中に、待合や乗り換え環境が不十分な停留所がある（津名一宮IC、洲本IC等）。
- ・ 外国人観光客が増加する中で多言語案内が必要である。
- ・ 運行状況が分かる案内があることが望ましいが、システムのインシャルコスト、ランニングコストがかかるので進んでいない。

### ④交通事業者として課題

- ・ 運転手不足は、各社共通の課題である。特に島内では希望者が少ない。賃金の問題や、運転手という仕事がサービス業になっている部分もあると考えられる。
- ・ 自動運転など新しい動きには関心はあるが、一事業者だけで新たな取り組みをするのは難しい部

分もある。

#### ⑤観光客への対応

- ・ 現状、日帰り観光が多い中で、島内であまり回遊していない。
- ・ レンタサイクルも、身近な場所を回遊するチョイノリが多い。
- ・ 観光客に対応するために、タクシー、カーシェアなど移動手段の選択肢を増やすことが必要である。
- ・ 観光客に対しては、移動手段だけでなく、観光施設のチケットなどをセットで販売するなど、淡路島での過ごし方も含め提案する必要がある。
- ・ 大規模な集客施設だけでなく、レストランなど小規模な施設とも連携できるとよい。

## めざすべき将来像と課題について

## 1.めざすべき将来像

## 1. 地域及び公共交通の現状

※資料2参照

## 2. 上位関連計画

## ●淡路地域ビジョン 2050(令和4年～)

(基本理念)

人と自然の‘環’が広がる淡路島～「はじまりの島」から はじめらんか～  
(目標 1 持続可能な暮らしと環境の島(抜粋))  
交通に関する将来像

- 自動運転技術の普及や、島という立地を活かして陸 海 空のあらゆる空間において多様なモビリティ(移動手段)が活用されています。誰もが移動に困ることのない、便利な田舎暮らしが実現しています。

(目標 4 観光客や移住者と共に発展する島(抜粋))

観光交通に関する将来像

- 海上交通の発展や 2 次交通の充実、自転車専用道路などの交通網が整備されています。様々な交通手段がシームレスにつながり、島内の観光地を自由に周遊できる環境が整っています。

## ●ひょうご公共交通 10 年計画(令和 3 年～令和 12 年)

(計画の目指すべき方向性(理念))

豊かで活力ある県民生活を支える持続可能で安全・安心な公共交通  
～公共交通を県民とともに つくり・まもり・育てる～

(目標)

目標1 地域の暮らしを支える公共交通 目標2 観光・交流を支える公共交通  
目標3 誰もが利用しやすい公共交通  
目標4 安全・安心で環境にやさしい公共交通  
目標5 地域でまもり育てる公共交通

## ●淡路島総合観光戦略(令和 5 年～令和 9 年)

(基本理念)

知られる観光地から選ばれる観光地への転換

(推進戦略 2(商品戦略②:高付加価値化))

- 遠隔地からの旅行者(インバウンド含む)に、旅行先として選択してもらうための高付加価値型(高品質) 商品づくり
- 大阪ベイエリア、瀬戸内海エリア、兵庫県での大型イベント等に連携し、その影響を見据えた 観光ルート等の展開 等

(推進戦略 3(アメニティ戦略))

- 公共交通によるアクセスの情報提供方法を充実・改善
- 利便性の高い公共交通のネットワーク化等の働きかけ
- 未来型モビリティなど新たな移動サービスの導入 等

●淡路市総合計画、  
都市計画マスタープラン●洲本市総合計画、  
都市計画マスタープラン  
立地適正化計画  
地域公共交通基本計画●南あわじ市総合計画、  
都市計画マスタープラン

## 3. 新しい計画のめざすべき将来像(案)

## (1)基本方針

- 住民が安心して暮らし、地域内外の人々が交流する活気あふれる地域であるためには、誰も(住民、来訪者)がそれぞれの目的に応じて円滑に移動できる環境が必要である。
- その環境を実現し、将来にわたって維持するため、今後の人口減少、高齢者の増加、観光客の増加等に対応した、わかりやすく、使いやすい地域公共交通網の構築をめざす。
- 社会情勢や地域環境の変化に適応した工夫を加え、自家用車がなくても生活、周遊できる移動環境を整備することを目標とする。
- その方策としては、住民が過度な自動車依存から脱却し、公共交通を守り育てる機運を醸成し、主体的に交通環境を改善していくことを基本にしながら、地域特性に応じた移動手段の確保や自動運転等の新たな技術の活用、観光需要の取り込みなどを進める。

## 誰も(住民、来訪者)が分かりやすく、使いやすい公共交通の実現

～クルマがなくても、生活・周遊できるネットワークの実現～

## (2)めざすべき将来像

## ①地域住民の日常生活における移動手段と利用環境

## ア 通学

- バスの利用者が増加し、利用ニーズにみあった時間帯の便数が確保されることで、家族による自家用車送迎等からバスへ転換されている。
- また、島外から淡路島地域あるいは淡路島地域から島外の高校へ通学する生徒は航路経由もしくは高速バスを利用している。

## イ 通勤

- 通勤時間帯に適切な便数が確保されている。
- 淡路島地域外への通勤に対し、高速バスのバス停では幹線バスとの接続が円滑であり、ほぼ全ての高速バス停にパーク・アンド・バスライド 駐車場が設置されているため、通勤利用に係るストレスはない。
- 幹線バスの最終便は、概ね目的地に 22 時頃到着するダイヤとなっており、残業や終業後の外食等にも対応可能である。

## ウ 通院

- かかりつけの病院は、徒歩、自転車や路線バス、コミュニティバス、自主運行バスや福祉関連の移送サービス等により、通院が可能である。
- 専門性の高い病院については、各所に点在しているが、概ね幹線道路沿いにあることから、バリアフリー対応となっているバスの利用による通院が可能である。

## エ 買物

- 日常の買物は、徒歩、自転車や路線バス、コミュニティバス、自主運行バスや福祉関連の移送サービス等により可能である。
- 購入した品物については、店舗の宅配サービス等を利用することも可能である。加えて、移動スーパーも充実していることから、買物に困ることはない。

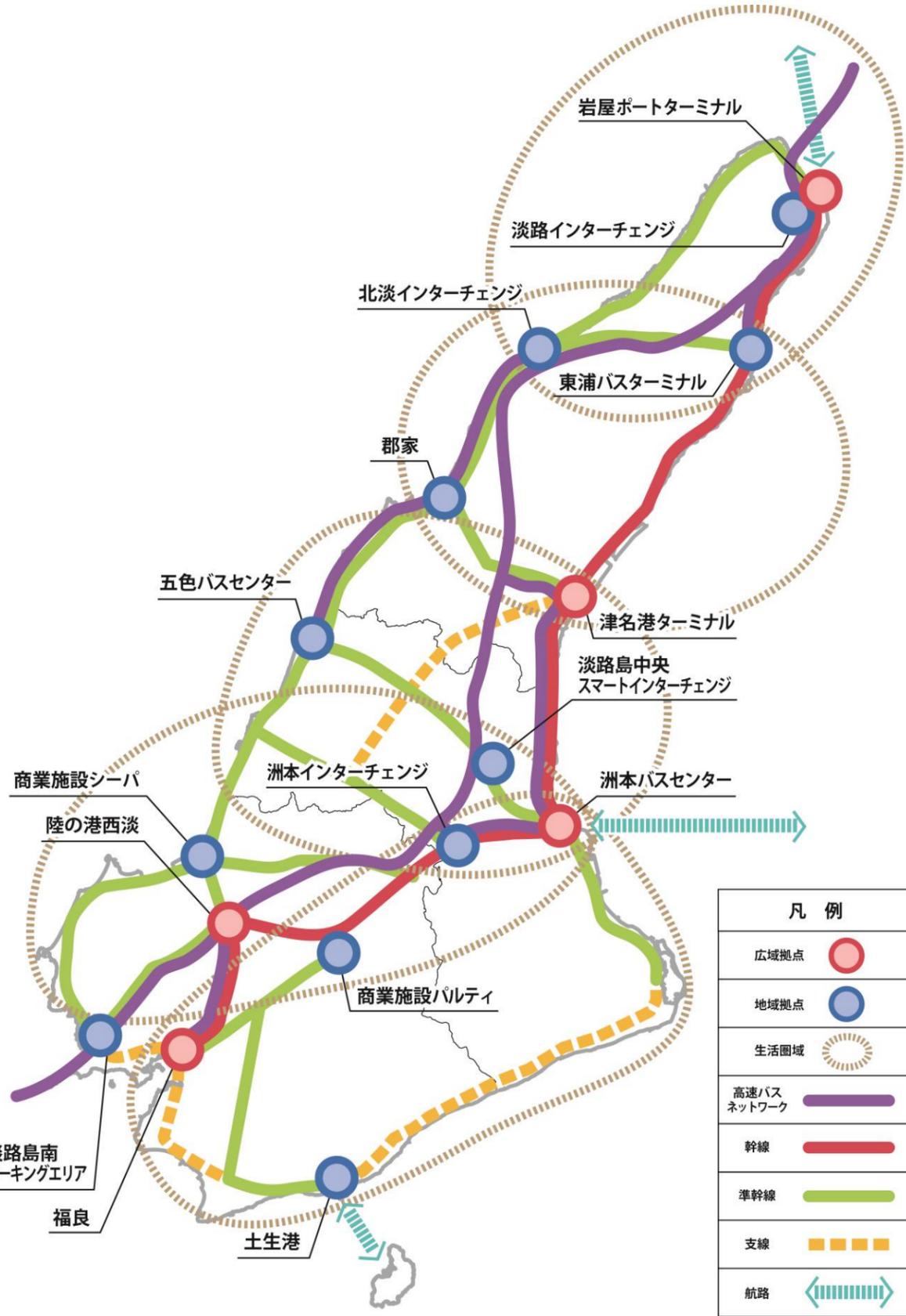
## ②来訪者の移動手段と利用環境

- 来訪者は、広域拠点である岩屋、津名、洲本、陸の港西淡、福良に対して、大阪、新神戸、三宮、学園都市及び高速舞子から高頻度に高速バスが運行されており、移動に伴うストレスはない。
- 広域拠点では、レンタサイクルや EV レンタカーなどバス以外の多様な交通手段が選択できる。
- 淡路島地域の各高速バス停付近にはコンビニエンスストアがあり、ちょっとした空腹やのどの渇きを癒やすことは可能である。
- 岩屋では、旅客船により移動手段が確保されており、明石海峡大橋の通行が制限されている 125cc 以下のバイクについても渡海が可能となっている。
- 遠方からの観光客が降り立つ新神戸駅や徳島空港、海外の観光客が降り立つ関西国際空港方面からは、高速バスや旅客船が運行・運航されており、主要観光地にアクセスが可能である。

## ③総合的な移動環境

- スマートフォン等でバスの時刻、乗換え、運賃等を検索することができ、運行状況もリアルタイムで確認できる。ターミナル、観光施設、商業施設、医療施設等人が集まる場所には、デジタルサイネージや総合時刻表などで、利用できる公共交通がわかりやすく案内されている。
- また、官公庁や観光施設等の広報紙、ホームページ等には、公共交通機関によるアクセス方法や時刻表が掲載されており、ビジネスや観光で初めて淡路島を訪れる人でも戸惑うことはない。
- 高速バス、路線バス、コミュニティバス、タクシー、レンタサイクルなどの予約や決済方法などが統一化され、様々な交通モードをシームレスに利用できるようになっている。
- 来訪者にとって淡路島地域の玄関口となる広域拠点では、モデルルートなどの観光情報が充実している。案内カウンターでは、さらにきめ細かな目的地までの交通手段や観光について相談に応じており、タクシー、レンタカー等の手配も可能である。

(3)地域 公共交通ネットワークの将来像



各路線の役割

	役割	系統
高速バスネットワーク	島内と島外を結ぶ広域交通の軸。	各高速バス路線
幹線	島内の広域拠点を結ぶ島内移動ネットワークの主軸。1時間に1本程度を目指す。	淡路交通／縦貫線 本四海峡バス／循環線 淡路市／南部観光周遊回り
準幹線	広域拠点と地域拠点を結ぶ、幹線を補完する軸。2時間に1本程度を目指す。	淡路交通／都志線 淡路交通／鳥飼線 淡路交通／長田線 淡路交通／由良線 南あわじ市／中央循環線 南あわじ市／西循環線 南あわじ市／南北幹線
支線	幹線や拠点と周辺地域を結ぶ、地域の移動を支える軸。	本四海峡バス／鮎原線 淡路市／北部観光周遊回り 淡路市／東浦北淡線 洲本市／五色地域線 洲本市／上灘・沼島線 南あわじ市／東循環線 南あわじ市／南循環線 南あわじ市／北循環線 岩屋地域コミュニティバス 長沢地域コミュニティバス 山田地域コミュニティバス 灘地区自家用有償旅客運送
航路	島内と島外や離島を結ぶ、生活を支える軸。	淡路ジェノバライン 沼島汽船／沼島航路

拠点の役割

	役割	
広域拠点	(高速バス、旅客船の主なターミナルで淡路島の玄関口) ・有人で、乗り換え・観光・宿泊施設等の案内ができること ・駐車場、駐輪場、タクシーベイが整備されていること ・待合施設があること ・トイレがあること ・券売所、案内所があること ・レンタサイクル、レンタカーなど多様なバス以外の交通手段が利用できること ・飲食、物販機能があること	・岩屋ポートターミナル ・津名港ターミナル ・洲本バスセンター ・陸の港西淡 ・福良
地域拠点	(複数のモードの乗換拠点) ・観光案内、交通案内等の表示があること ・駐車場、駐輪場が整備されていること ・上屋、ベンチがあること ・トイレがあること	・東浦バスターミナル ・北淡インターチェンジ ・郡家 ・淡路島中央スマートインターチェンジ ・五色バスセンター ・洲本インターチェンジ ・商業施設パルティ ・商業施設シーパ ・土生港 ・淡路インターチェンジ ・淡路島南パーキングエリア

## 2.地域及び公共交通の課題

### (路線の役割に応じた運行水準の維持・向上)

- ・各市のコミュニティバスのダイヤの見直し、バス事業者と各市との協議などで、各路線とも現時点で最大限の水準のダイヤが設定されており、各路線の役割に応じて運行水準を維持・向上することが必要。

### (拠点における交通結節機能の充実)

- ・拠点については、一定整備が進められてきており、引き続き拠点の役割に応じた交通結節機能の充実が必要。
- ・島内の拠点に加えて、淡路島の玄関口である舞子バスストップの交通結節機能の強化が必要。

### (市域を越えた乗り継ぎの改善)

- ・淡路市⇄洲本市で移動する場合、淡路市から淡路医療センターに移動するなど一定のニーズがあるものの、運賃形態が異なることなどにより、乗り継ぎ運賃の設定ができておらず運賃が高くなる。乗り継ぎの改善が必要である。

### (公共交通空白地の解消)

- ・現在広がっている公共交通空白地や、今後人口が減少する中で、バス路線等の再編により新たに生まれる公共交通空白地について、適切な交通手段を導入し、空白地の解消を図ることが必要である。

### (支援が必要な方でも、安心して外出できる環境の構築)

- ・要介護者や障がい者に加え、高齢化等により車両の乗降がやや困難な方など、移動に支援が必要な方が増加しているが、その層には移動手段や外出支援制度が希薄であり、安心して外出できる環境の構築が必要である。

### (観光客の増加に対応する公共交通の充実)

- ・観光客の利用する交通手段として、高速バスからタクシーやレンタサイクル、レンタカー等を利用する選択肢はあるものの、万博等に向けて、より多くの人を受け入れられるように、二次交通の多様化や空港等からの交通手段の充実などを図る必要がある。

### (利用しやすさ・分かりやすさの向上に向けたシームレスな利用環境の創出)

- ・busmo など検索については、交通事業者を超えた取組が展開されているが、路線バスやコミュニティバスではICカードによる決済が未導入であるなど、シームレスな移動環境の創出に向けて、連携が必要である。

### (公共交通利用の促進)

- ・子どもや高校生、免許を返納した方など、ターゲットを絞った積極的な公共交通の利用促進が必要である。

(新しい技術等を活用した持続可能性の向上)

- ・ 公共交通は運転手不足などの問題に直面しており、デジタル技術など新たな技術も活用しながら、より効率的でニーズを踏まえた交通手段とすることで、持続可能性の向上を図る必要がある。

(脱炭素社会への対応)

- ・ 脱炭素社会の実現に向けた機運が高まりの中で、交通分野においても電気や水素など新たなエネルギーを活用したモビリティが注目されており、淡路島においても環境にやさしい交通手段の導入が必要である。

## 淡路島地域公共交通計画に関するアンケートについて

### (1) 住民アンケート（郵送）

#### ①調査の目的

淡路島地域公共交通計画において、今後、公共交通の主たる利用者となる高齢者の移動の現状及び移動に関するニーズを把握し、公共交通に関する施策を検討する基礎資料とすることを目的とする。

#### ②調査対象

洲本市、南あわじ市、淡路市在住の60歳以上市民から3,600人を無作為抽出

#### ③調査方法

郵送配布、郵送回収、webによる回収を併用

### (2) 観光客アンケート（web 会員）

#### ①調査の目的

淡路島における観光客の交通行動や、公共交通の利用に関する意向などを把握し、公共交通に関する施策を検討する基礎資料とすることを目的とする。

#### ②調査対象

公共交通を使って淡路島に行ったことがあると答えた全国の個人のモニター（目標回答数 1,000）

#### ③調査方法

会員へのメールによる依頼、webによる回答

### (3) 高校生アンケート（直接配布・回収）

#### ①調査の目的

高校生の移動の現状及び移動に関するニーズを把握し、公共交通に関する施策を検討する基礎資料とすることを目的とする。

#### ②調査対象

島内の全日制生徒全員

#### ③調査方法

直接配布・回収（一部 web による回収）



# 淡路島地域公共交通計画に関するアンケート

淡路市の公共交通につきまして、平素よりご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

淡路市をはじめ、淡路島では、高速バスや路線バス、コミュニティバス、タクシー、船舶など様々な公共交通が、皆さまの重要な移動手段として定着しております。一方、急激な人口減少や少子高齢化が進行しており、今後も持続的かつ安定的に提供できる公共交通の形成に向けて、これからの公共交通のあり方について検討していくことが必要です。

そのような状況の中、淡路島の持続可能な公共交通ネットワークの形成に向けて、淡路市、洲本市、南あわじ市及び公共交通事業者等で構成する淡路島地域公共交通活性化協議会では「淡路島地域公共交通網形成計画」を策定しています。このアンケート調査は、その計画の見直しにあたり、住民の皆様の交通行動や公共交通に対するご意見、ご要望を把握し、計画に反映することを目的に実施するものです。

ご多忙とは存じますが、是非ご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和5年6月 淡路市、淡路島地域公共交通活性化協議会

## ■調査のあつかい

1. このアンケートは、淡路島内にご在住の60歳以上の住民の中から、無作為に約3,600人を選び、調査票をお送りしています。
2. 無記名でお答えいただきますので、どなたのお答えか、わからないようになっています。あなたにご迷惑をおかけすることはありません。
3. この調査は、上記の目的以外に使用することはありません。
4. アンケートの回答は、統計的に処理し、集計後はすみやかに処分しますので、回答内容が外部にもれりすることはありません。

## ■記入上の注意

1. あなたの交通行動について、あなたご自身がお答えください。ただし、事情によりご本人が記入できない場合は、ご本人の意思を反映してご家族の方がお答えください。
2. お答えは、ボールペンや鉛筆等でハッキリと、ご記入またはあてはまる番号に○印をつけてください。

## ■調査の回答方法

この調査の回答は、インターネット又は郵送のどちらかをお選びいただけます。回答方法は、裏面の「回答にあたって」をご確認ください。

《お問い合わせ先》 この調査でご質問等がございましたらお問い合わせください。

○交通計画に関すること

淡路市都市総務課 担当：奥田 0799-64-0001（代表） e-mail : t-soumu@city.awaji.lg.jp

○アンケート内容に関すること

調査業務委託機関 (株)地域計画建築研究所（アルパック） 担当：橋本、藤田、田口

TEL : 06-6205-3600（代表）

## <回答にあたって>

この調査の回答は、インターネットまたは郵送のどちらかをお選びいただけます。

パソコンやスマートフォンが利用できる方は、インターネットでの回答にご協力をお願いします。

### 【インターネットの場合】

- ① パソコンやスマートフォンから、下記URL（または二次元コード）の回答サイトにアクセスし、項目ごとに回答してください。回答は、6月28日(水)までをお願いします。
- ② 回答サイトの最初の質問で、調査票の1ページに掲載されている回答用IDを入力してください。IDの入力がなかった場合、回答は無効として処理されますのでご注意ください。
- ③ IDの付与は無作為に実施しているため、回答者は特定されません。

【URL】 <https://questant.jp/q/Q1DUFTQM>

【二次元コード】



回答に必要な回答用IDは以下の通りです。

【回答用ID】

### 【郵送の場合】

- ① 回答は、ボールペンや鉛筆などを用い、調査票に直接ご記入ください。
- ② 調査票及び返信用封筒には、住所・氏名の記入は不要です。
- ③ 回答が終わりましたら、調査票を三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れ、6月28日(水)までに、切手を貼らずに投函してください。

### ■ 淡路島地域公共交通網形成計画について

現計画の詳細をご覧になりたい方は、右記二次元コードからHPにアクセスいただき、「淡路島地域公共交通網形成計画[PDF ファイル/9.8MB]」をご確認ください。



## ◆ 調査票 ◆

### 普段の生活の実態についてお聞きします

問1 普段の生活で、どのような場所に出かけていますか。それぞれの目的ごとに、月1回以上の外出についてご記入ください。月1回以上、その目的で外出されていない場合はご記入いただく必要はありません。

(1) 通院について（淡路市内に限らず、よく行く順にご記入ください。）

	目的地の場所	目的地に行く頻度	目的地までの交通手段
最もよく行く場所	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 〔 〕	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 〔 〕
次によく行く場所	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 〔 〕	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 〔 〕



目的地の場所	
【淡路市】	
1. 東浦平成病院	2. 順心淡路病院
3. 聖隷淡路病院	4. 北淡診療所
5. その他（診療所等）	
【洲本市】	
6. 県立淡路医療センター	
7. 洲本伊月病院	8. 新淡路病院
9. 五色診療所	10. その他（診療所等）
【南あわじ市】	
11. 平成病院	12. 南淡路病院
13. 翠鳳第一病院	14. 中林病院
15. 八木病院	16. その他（診療所等）
【島外】	
17. 神戸市内の病院	18. 明石市内の病院
19. 徳島市内の病院	20. その他

頻度
1. 1週間に4回以上
2. 1週間に2～3回
3. 1週間に1回
4. 月に1～2回

交通手段
※複数の交通機関による場合は、最も乗車距離の長い交通手段を選択してください。
1. 徒歩
2. 自転車
3. 二輪車(原付含む)
4. 自家用車(自分で運転)
5. 自家用車(送迎)
6. 施設等による送迎
7. タクシー
8. 路線バス・コミュニティバス・自主運行バス
9. 高速バス
10. その他

(2) 買物について (淡路市内に限らず、よく行く順にご記入ください。)

	目的地の場所	目的地に行く頻度	目的地までの交通手段
最もよく行く場所	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )
次によく行く場所	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )

目的地の場所
<b>【淡路市】</b> 1.イオン 淡路店 2.PLANT(プラント) 淡路店 3.スーパーキンキ 志筑本店 4.スーパーキンキ 東浦店 5.マイマルシェ あわ津名市場 6.マイマート 岩屋店 7.マイマート 北淡IC店 8.マイマート 北淡店 9.ニコマート 10.マルナカ 淡路一宮店 11.マルナカ 東浦店 12.コメリ 津名店 13.コーナン 淡路東浦店 14.ドラッグコスモス 志筑店 15.ウエルシア 津名一宮インター店 16.ウエルシア 淡路東浦店 17.ウエルシア 北淡インター店 18.その他

頻度
1. 1週間に4回以上 2. 1週間に2～3回 3. 1週間に1回 4. 月に1～2回

交通手段
※複数の交通機関による場合は、最も乗車距離の長い交通手段を選択してください。 1. 徒歩 2. 自転車 3. 二輪車(原付含む) 4. 自家用車(自分で運転) 5. 自家用車(送迎) 6. 施設等による送迎 7. タクシー 8. 路線バス・コミュニティバス・自主運行バス 9. 高速バス 10. その他

<b>【洲本市】</b> 19.イオン 洲本 20.コーナン 洲本インター店 21.コーナン PRO 洲本店 22.マルナカ 物部店 23.マルヨシセンター 洲本店 24.マルナカ 洲本店 25.ダイレックス 洲本店 26.ドラッグコスモス 洲本インター店 27.ウエルシア 洲本下加茂店 28.ウエルシア 洲本宇原店 29.業務スーパー 洲本店 30.マイマート 五色都志店 31.マイマート 五色鮎原店 32.マイマルシェ 洲本とれたて市場 33.JA 淡路日の出 御食菜采館 34.くすりのレディ 洲本店 35.その他
--

<b>【南あわじ市】</b> 36.イオン 南淡路店 37.三原ショッピングプラザパルティ 38.くつろぎプラザシーパ 39.マルナカ 南あわじ店 40.コメリ 三原店 41.ドラッグコスモス 南淡店 42.ドラッグコスモス 三原店 43.ウエルシア 南あわじ広田店 44.美菜恋来屋(産地直送) 45.ウエルシア 南あわじ上八木店 46.くすりのレディ 淡路えなみ店 47.ウエルシア 南あわじ三原店 48.くすりのレディ 賀集八幡店 49.マイマート 三原店 50.その他
<b>【島外】</b> 51.神戸市内の店舗 52.明石市内の店舗 53.徳島市内の店舗 54.その他

(3) その他(買物、通院以外で月1回以上外出されている方がいらっしゃれば、淡路市内に限らずよく行く順にご記入ください)

	目的地の場所	目的地に行く頻度	目的地までの交通手段
最もよく行く場所	下表より番号を記入  目的地の場所※わかる範囲 でご記入ください ( 市 (町) )	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )
次によく行く場所	下表より番号を記入  目的地の場所※わかる範囲 でご記入ください ( 市 (町) )	下表より番号を記入	下表より番号を記入  その他を選択した場合 具体的に記入 ( )



目的地の場所
1. 通勤 2. 金融機関・郵便局への移動 3. 市役所(支所含む)などへの移動 4. 市内の家族や友人宅への訪問 5. サークル等、趣味活動のための移動 6. 介護施設を利用するための移動 7. その他

頻度
1. 1週間に4回以上 2. 1週間に2~3回 3. 1週間に1回 4. 月に1~2回

交通手段
※複数の交通機関による場合は、最も乗車距離の長い交通手段を選択してください。 1. 徒歩                    2. 自転車 3. 二輪車(原付含む) 4. 自家用車(自分で運転) 5. 自家用車(送迎) 6. 施設等による送迎 7. タクシー 8. 路線バス・コミュニティバス・自主運行バス 9. 高速バス 10. その他

**島内を走る路線バス・コミュニティバス等についてお聞きします**

問2 島内を走る路線バスやコミュニティバス、自主運行バス(高速バスを除く)をどの程度利用されていますか。(ひとつに○)

1. 1週間に4回以上	2. 1週間に2~3回
3. 1週間に1回	4. 月に1~2回
5. 年に数回程度	6. 利用しない

問3 あなたのお住まいの近くの路線バスやコミュニティバス、自主運行バスについて、利用されている方は不満を感じることを、利用されていない方は利用していない理由をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅からバス停までに距離がある
2. よく行く目的地からバス停までに距離がある
3. 利用したい時間帯にバスが運行されていない
4. 目的地まで時間がかかる
5. 乗ってから降りるまでの時間が読めない
6. 時間通りバスが来ない
7. 一人でバスの乗降をすることが難しい
8. 運行ルートや運行ダイヤが分かりにくい／よく分からない
9. 乗り降りの仕方がよく分からない
10. その他（具体的にご記入ください： \_\_\_\_\_ )
11. 特になし

#### 交通手段の乗り換えについてお聞きします

問4 普段の生活の中で、ターミナル等でバス（高速バス、路線バス、コミュニティバス）からバス、あるいはバス以外の交通機関（自動車や二輪車、自転車、タクシー、船舶）からバスに乗り換えを行うことがありますか。(ひとつに○)

1. ある ⇒問5・問6へお進みください
2. ない ⇒問7へお進みください

問5 普段、乗り換えをするターミナル等を選んでください。(ひとつに○)

- |                      |                       |                  |
|----------------------|-----------------------|------------------|
| 1. 岩屋ポートターミナル        | 2. 淡路インターチェンジ         | 3. 東浦バスターミナル     |
| 4. 北淡事務所前            | 5. 北淡インターチェンジ         | 6. 郡家・一宮事務所前     |
| 7. 津名・一宮インターチェンジ     | 8. 津名港ターミナル           | 9. 志筑・しづかホール前    |
| 10. 五色バスセンター         | 11. 淡路島中央スマートインターチェンジ |                  |
| 12. 洲本バスセンター         | 13. 洲本インターチェンジ        |                  |
| 14. 商業施設シーパ          | 15. 商業施設パルティ          | 16. 陸の港西淡        |
| 17. 福良               | 18. 土生港               | 19. 淡路島南パーキングエリア |
| 20. その他のバス停（ _____ ) |                       | バス停名をご記入ください。    |
| 21. 上記以外の場所（ _____ ) |                       | 具体名をご記入ください。     |

問6 ターミナル等で乗換をする時になにか困ったことはありましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 乗り継ぐバスがいつくるか分かりにくい
2. ターミナル等に待合施設がない、不十分である
3. ターミナル等にトイレがない、不十分である
4. バス同士のダイヤが接続しておらず待ち時間が長くなる
5. バス同士の乗り継ぎでも初乗り運賃が必要で、運賃が高くなる
6. ターミナル等に駐車場、駐輪場がない、不十分である
7. その他 ( ) ご記入ください

**移動する際の目的地までの行き方や公共交通に乗る際の支払いの方法についてお聞きします**

問7 いつも行くところ以外に行く時に、目的地までのルートや移動手段をどのように調べていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特に調べる機会はない
2. 家族や知人に聞く
3. バスターミナルなどの案内所などで聞く
4. 地図や時刻表などを見る
5. インターネットで検索する  
(利用するサイトなどを記入してください: )
6. スマホの検索アプリを活用する (Google マップ、busmo (バスモ) など)
7. その他 ( ) ご記入ください

問8 ICOCA (イコカ)、PiTaPa (ピタパ) など、公共交通で利用できる IC カードをお持ちですか。(ひとつに○)

1. 持っている
2. 持っていない

**あなたご自身のことについてお聞きします**

問9 あなたご自身についてお答えください。

(1)性別	1. 男性	2. 女性	3. その他
(2)年代	1. 60歳代	2. 70歳代	3. 80歳以上
(3)職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. パート・アルバイト（学生を除く） 4. 主婦(夫)・家事手伝い 5. 無職 6. その他（ ）ご記入ください		
(4)お住まいの地区	〒 - または 市 (町) 番地は不要です。		
(5)家族人数及び家族構成	家族人数（数字で記入）	家族構成（※該当するものすべてに○印）	
	人 ※回答者本人を含む	1. 回答者本人 4. 父 7. その他（ ）	2. 配偶者 5. 母 6. 孫 3. 子供
(6)介護認定の状況	1. 要介護、要支援ではない		
(7)障がい者手帳の保有状況	2. 要支援1、2		
(8)運転免許の保有状況	3. 要介護1～5		
(9)自宅から最寄りのバス停	1. 保有していない		
	2. 保有している		
	3. 保有していたが返納した		
	3. 元々保有していない		
	1～3のいずれかに○をつけ、1をご回答の場合は距離または時間をご記入ください		
	1. 自宅から約 _____ mにある または 徒歩で約 _____ 分かかる		
	2. 近くにない		
	3. わからない		

※ゆっくり歩いて10分で約500mです

問10 最後に、公共交通をより便利に使いやすくするためにご意見をご記入ください。

**ご協力ありがとうございました。**

調査票は、6月28日(水)までに同封の返信用封筒に入れ、切手をはらずに郵便ポストに入れてください。

## web アンケート調査票

F. あなたの性別をお答えください

- 男性
- 女性

F. あなたの年齢をお答えください

SQ. 直近5年間で観光のために、公共交通（高速バス、船舶）で淡路島を訪れたことがありますか？

- はい ----- 設問へ
- いいえ ----- ありがとうございました

### 【設問】

---

淡路島を訪れた時の行動などについてお聞きします。

これまで複数回淡路島を訪れたことがある方は、最も直近に高速バス、船舶で訪問された際のことについてお聞きします。

問 1 どちらの観光地を訪れましたか？あてはまるもの全てお答えください。

- 淡路ハイウェイオアシス
- ニジゲンノモリ
- 伊弉諾神宮（いざなぎじんぐう）
- あわじ花さじき
- 淡路ファームパークイングランドの丘
- 洲本温泉
- 洲本城跡
- 立川水仙郷
- モンキーセンター
- ドラゴンクエスト記念碑
- ウェルネスパーク五色
- 道の駅うずしお（鳴門みさき荘）
- 淡路ワールドパーク ONOKORO
- 淡路島牧場
- 野島断層保存館
- 道の駅 福良（うずしお観潮船）

- 沼島
- その他 ( )

**問2 淡路島に行かれた時に、高速バスや船舶からどこで降りましたか？**

- 岩屋ポートターミナル
- 淡路インターチェンジ
- 東浦バスターミナル
- 津名・一宮インターチェンジ
- 津名港ターミナル
- 五色バスセンター
- 淡路島中央スマートインターチェンジ
- 洲本バスセンター
- 洲本インターチェンジ
- 陸の港西淡
- 福良
- 淡路島南パーキングエリア
- その他のバス停 ( )
- 上記以外の場所 ( )
- わからない

**問3 問2のターミナル等で乗換をする時になにか困ったことはありましたか？あてはまるもの全てお答えください。**

- 乗り換えをする交通機関（バス、タクシー、ホテルや宿泊施設の送迎、レンタカー、レンタサイクル等）の乗り場が分かりにくい
- 乗り継ぎをするバスがいつくるか分かりにくい
- 来たバスが目的地に行くかが分かりにくい
- 乗り継ぎをするバスに乗るまでの待ち時間が長い
- バスの乗り方や料金の支払い方が分かりにくい
- タクシーに乗るまでの待ち時間が長い
- ターミナル等に待合施設がない、不十分である
- ターミナル等にトイレがない、不十分である
- その他 ( )
- 特にない

**問4 淡路島から帰られる時に、高速バスや船舶にどこで乗りましたか？**

- 岩屋ポートターミナル
- 淡路インターチェンジ
- 東浦バスターミナル
- 津名・一宮インターチェンジ
- 津名港ターミナル
- 五色バスセンター
- 淡路島中央スマートインターチェンジ
- 洲本バスセンター
- 洲本インターチェンジ
- 陸の港西淡
- 福良
- 淡路島南パーキングエリア
- その他のバス停 ( )
- 上記以外の場所 ( )
- わからない

**問5 問4のターミナル等で乗換をする時になにか困ったことはありましたか？あてはまるもの全てお答えください。**

- 高速バスや船舶がいつくるか分かりにくい
- 来た高速バスが目的地に行くかが分かりにくい
- 乗り継ぎをする高速バスや船舶に乗るまでの待ち時間が長い
- 高速バスの乗り方や料金の支払い方が分かりにくい
- ターミナル等に待合施設がない、不十分である
- ターミナル等にトイレがない、不十分である
- その他 ( )
- 特にない

**問6 淡路島内で利用した交通機関は何ですか？あてはまるもの全てお答えください。**

- 路線バス
- コミュニティバス
- 宿泊施設の送迎
- 観光施設の送迎
- タクシー
- 観光タクシー（観光地をめぐる定額制のタクシー）
- レンタサイクル
- レンタルの原付・バイク
- 友人・知人の自動車
- レンタカー
- 船舶
- 徒歩のみ
- その他（ )

**問7 島内でバス（路線バス、コミュニティバス）を利用されていない方にお聞きします。**

**バスを利用しなかった理由を教えてください。あてはまるものを全てお答えください。**

- 出発地や目的地からバス停までに距離がある
- 利用したい時間帯にバスが運行されていない
- 目的地まで時間がかかる
- 乗ってから降りるまでの時間が読めない
- 時間通りバスが来ない
- 一人でバスの乗降をすることが難しい
- 荷物が多くて利用しにくい
- 運行ルートや運行ダイヤが分かりにくい／よく分からない
- その他（ )

**問8 淡路島内を移動する交通機関としてもっと充実して欲しいものは何ですか？あてはまるもの全てお答えください。**

- ターミナル等から観光地にアクセスできるバス
- 観光地から観光地に移動できるバス
- 宿泊施設の送迎
- 観光施設の送迎
- タクシー
- 観光タクシー（観光地をめぐる定額制のタクシー）
- レンタサイクル

- レンタルの原付・バイク
- レンタルの電動キックボード等
- レンタカー
- カーシェア
- 船舶
- その他（ ）

**淡路島での移動手段に関する情報収集の方法についてお聞きします。**

**以下の設問は、島外からの高速バスや船舶と、島内の交通機関両方を対象にお答えください。**

**問9 淡路島での移動手段に関する情報収集源は何ですか？あてはまるもの全てお答えください。**

- 自治体や観光協会等のHP
- 旅行会社のHP
- 宿泊施設のHP
- 旅行雑誌
- 地図や時刻表
- 鉄道・バス・タクシー運行会社のHP
- スマホの経路検索アプリ/経路検索サイト（Google マップ、navitime（ナビタイム）、busmo（バスモ）など）
- SNS、ブログ等
- その他（ ）

**問10 移動手段について情報収集する時に困ったことはありましたか？あてはまるもの全てお答えください。**

- バス（高速バス、路線バス、コミュニティバス）の時刻表が探しにくい・分かりにくい
- バス（高速バス、路線バス、コミュニティバス）の運賃が探しにくい・分かりにくい
- バス（高速バス、路線バス、コミュニティバス）の乗り場情報が探しにくい・分かりにくい
- リアルタイムのバスの混雑状況や、バスの遅れなどの運行状況が分からない
- 目的地と最寄りバス停の距離や位置関係が分かりにくい
- バスの運行会社により情報がバラバラで分かりにくい
- 目的地に行くのにタクシーを使えるのかが分からない
- 目的地に行くのにレンタサイクルが使えるのかが分からない
- 目的地に行くのにレンタカーが使えるのかが分からない
- 出発地から目的地まで様々な移動手段の情報を収集する必要があり大変
- その他（ ）
- 特に困ったことはない

**F3 あなたの居住地をお答えください（回答は1つ）**

- |                               |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 北海道  | <input type="checkbox"/> 青森県  | <input type="checkbox"/> 岩手県  |
| <input type="checkbox"/> 宮城県  | <input type="checkbox"/> 秋田県  | <input type="checkbox"/> 山形県  |
| <input type="checkbox"/> 福島県  | <input type="checkbox"/> 茨城県  | <input type="checkbox"/> 栃木県  |
| <input type="checkbox"/> 群馬県  | <input type="checkbox"/> 埼玉県  | <input type="checkbox"/> 千葉県  |
| <input type="checkbox"/> 東京都  | <input type="checkbox"/> 神奈川県 | <input type="checkbox"/> 新潟県  |
| <input type="checkbox"/> 富山県  | <input type="checkbox"/> 石川県  | <input type="checkbox"/> 福井県  |
| <input type="checkbox"/> 山梨県  | <input type="checkbox"/> 長野県  | <input type="checkbox"/> 岐阜県  |
| <input type="checkbox"/> 静岡県  | <input type="checkbox"/> 愛知県  | <input type="checkbox"/> 三重県  |
| <input type="checkbox"/> 滋賀県  | <input type="checkbox"/> 京都府  | <input type="checkbox"/> 大阪府  |
| <input type="checkbox"/> 兵庫県  | <input type="checkbox"/> 奈良県  | <input type="checkbox"/> 和歌山県 |
| <input type="checkbox"/> 鳥取県  | <input type="checkbox"/> 島根県  | <input type="checkbox"/> 岡山県  |
| <input type="checkbox"/> 広島県  | <input type="checkbox"/> 山口県  | <input type="checkbox"/> 徳島県  |
| <input type="checkbox"/> 香川県  | <input type="checkbox"/> 愛媛県  | <input type="checkbox"/> 高知県  |
| <input type="checkbox"/> 福岡県  | <input type="checkbox"/> 佐賀県  | <input type="checkbox"/> 長崎県  |
| <input type="checkbox"/> 熊本県  | <input type="checkbox"/> 大分県  | <input type="checkbox"/> 宮崎県  |
| <input type="checkbox"/> 鹿児島県 | <input type="checkbox"/> 沖縄県  |                               |

**F4 あなたの職業をお答えください（回答は1つ）**

- 会社員・公務員・団体職員
- 自営業
- パート・アルバイト（学生を除く）
- 主婦(夫)・家事手伝い
- 無職
- 学生
- その他（                      ）

**F5 あなたは自動車運転免許証をお持ちですか（回答は1つ）**

- 持っている
- 持っていない

**F6 あなたは個人で自由に使える自動車をお持ちですか（回答は1つ）**

- 持っている
- 持っていない



(3) 運賃の支払い方法を教えてください。

- |          |        |          |               |
|----------|--------|----------|---------------|
| 1. 現金    | 2. 回数券 | 3. 通学定期券 | 4. 交通系 IC カード |
| 5. その他 ( |        |          | )             |

問6. 通学時にバスを利用していない人にお聞きします。バスを利用していない理由を教えてください。(該当するもの全てに○印)

- |                 |                  |          |
|-----------------|------------------|----------|
| 1. 徒歩・自転車で通学できる | 2. 家族等に送り迎えしてもらう | 3. 料金が高い |
| 4. バス停まで遠い      | 5. 通学時間にダイヤがない   |          |
| 6. その他 (        |                  | )        |

問7. 通学時にバスを利用している人にお聞きします。バスが利用しやすくなるための条件を教えてください。(該当するもの全てに○印)

- |  |
|--|
| 1. 運行本数の増便(具体的に_____時頃の増便を希望する)        |
| 2. バスの運行ルートの新設・変更(具体的に_____地区の運行を希望する) |
| 3. バス運行時間帯(朝、夜間など)の拡大                  |
| 4. バス路線の接続時間改善                         |
| 5. わかりやすい運賃制度(200円、300円とキリのいい料金にするなど)  |
| 6. 乗り継ぎ運賃割引                            |
| 7. 通学定期券の割引率拡大や学生割引回数券などの導入            |
| 8. 通学定期券代の補助                           |
| 9. バスの時刻表や停留所の位置などに関する情報発信を強化する        |
| 10. バスの運行状況、到着時刻などをスマホ等で確認できる          |
| 11. 路線図や利用者の目的に合わせた時刻表の配布              |
| 12. バス停への屋根・ベンチ設置                      |
| 13. バス停近くで待ち時間に勉強やおしゃべりをして過ごせる空間の充実    |
| 14. 利用しやすくなる条件はない                      |
| 15. その他 (_____)                        |

問8. 通学時にバスを利用していない人にお聞きします。バスを利用するための条件を教えてください。(該当するもの全てに○印)

- |  |
|--|
| 1. 運行本数の増便(具体的に_____時頃の増便を希望する)        |
| 2. バスの運行ルートの新設・変更(具体的に_____地区の運行を希望する) |
| 3. バス運行時間帯(朝、夜間など)の拡大                  |
| 4. バス路線の接続時間改善                         |
| 5. わかりやすい運賃制度(200円、300円とキリのいい料金にするなど)  |
| 6. 乗り継ぎ運賃割引                            |
| 7. 通学定期券の割引率拡大や学生割引回数券などの導入            |
| 8. 通学定期券代の補助                           |
| 9. バスの時刻表や停留所の位置などに関する情報発信を強化する        |
| 10. バスの運行状況、到着時刻などをスマホ等で確認できる          |
| 11. 路線図や利用者の目的に合わせた時刻表の配布              |
| 12. バス停への屋根・ベンチ設置                      |
| 13. バス停近くで待ち時間に勉強やおしゃべりをして過ごせる空間の充実    |
| 14. 条件にかかわらず利用することはない                  |
| 15. その他 (_____)                        |

～アンケートは以上です。お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。～

## 事業者ヒアリングについて

### (目的)

- ・交通事業者の課題や今後の展望を把握するためヒアリング調査を行う。

### (対象)

#### バス事業者

淡路交通／本四海峡バス／西日本 JR バス／神姫バス／みなと観光バス

#### タクシー事業者

兵庫県タクシー協会淡路部会

#### 観光事業者

一般社団法人 淡路島観光協会

### (ヒアリング内容)

	ヒアリングで把握したいこと
バス事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行している路線(高速バス、路線バス)の現状と課題</li> <li>・交通結節点についての課題</li> <li>・共同運行について</li> <li>・利用促進(住民、観光客)に向けた取り組みについて</li> <li>・新たな取り組みについて(貨客混載、自動運転等)</li> </ul>
タクシー事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー事業の現状と課題</li> <li>・交通結節点についての課題</li> <li>・利用促進(住民、観光客)に向けた取り組みについて</li> <li>・新たな取り組みについて(他の交通手段との連携等)</li> </ul>
観光事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通により淡路島に観光に来る人の動き</li> <li>・淡路島における観光面から見た交通に関する課題</li> <li>・今後に向けて</li> </ul>

## 地域公共交通計画策定に向けたヒアリング

## (1)趣旨

- ・ 地域公共交通計画の策定にあたって、各事業者の現状や課題、今後の方向性を詳細に把握し、計画に反映する。
- ・ 地域公共交通計画の作成が地域公共交通確保維持事業による補助要件として定められており、当該事業による補助が必要な路線については、補助の必要性や有効性、定量的な目標等も含めて地域公共交通計画の中に位置付ける必要がある。そのため、各路線の詳細な利用状況等について把握する。

## (2)お聞きしたい項目

## ○運行している路線(高速バス、路線バス)の現状と課題

- 主な利用者層、利用目的(住民、観光客/年齢層 等)
- 近年の利用者数の状況
- 利用者からのニーズ(住民、観光客)
- 運行事業者としての課題

## ○交通結節点についての課題

- バスターミナル等の施設についてのニーズ・課題
- バスからバス、バスから他の交通手段への乗り換えについてのニーズ・課題(住民、観光客)

## ○共同運行について

- 現在進めている取り組み
- 今後の展望

## ○利用促進(住民、観光客)に向けた取り組みについて

- 現在進めている取り組み
- 今後の展望

## ○新たな取り組みについて(貨客混載、自動運転等)

- 現在進めている取り組み
- 今後の展開可能性

(3)提供いただきたいデータ

- ・高速バス:各路線の情報(利用者数)
- ・路線バス:(系統キロ程、運行頻度、利用者数、運賃収入、運行経費)

(参考)地域公共交通計画等の作成と運用の手引き(国土交通省)

■標準指標

地域公共交通計画の趣旨から見て設定する必要性が高いものであり、「住民等の公共交通の利用者数」、「公共交通の収支(収支率・収支差)」、「公共交通への公的資金投入額」の3指標が該当します。これらは基本的に全ての計画において設定することが望ましいです。

■推奨指標

「公共交通の利用頻度」や「平均輸送密度」など、交通事業との関連性が高い指標については、交通事業者や行政などの公共交通の運営側の目線から、事業の必要性や有効性を計測しやすい指標ですので、積極的に設定することをお勧めします。

■選択指標

地域の目指す姿や事業実施の目的によって設定を検討するものであり、地域の実態に合わせて適切なものを設定してください。選択指標として想定される指標の例を次ページに示していますが、表に掲載されている全ての指標を選択することが必要というわけではなく、地域の目指す姿や事業実施の目的に合致する指標を選定すれば足够了。

## 地域公共交通計画策定に向けたヒアリング

### (1)趣旨

- ・ 地域公共交通計画の策定にあたって、タクシー事業の現状や課題、今後の方向性を詳細に把握し、計画に反映する。

### (2)お聞きしたい項目

#### ○タクシー事業の現状と課題

- 主な利用者層、利用目的(住民、観光客／年齢層 等)
- 近年の利用者数の状況
- 利用者からのニーズ(住民、観光客)
- 運行事業者としての課題

#### ○交通結節点についての課題

- バスターミナル等の施設についてのニーズ・課題
- タクシーからバス等、他の交通手段への乗り換えについてのニーズ・課題(住民、観光客)

#### ○利用促進(住民、観光客)に向けた取り組みについて

- 現在進めている取り組み
- 今後の展望

#### ○新たな取り組みについて(他の交通手段との連携 等)

- 現在進めている取り組み
- 今後の展開可能性

### (3)提供いただきたいデータ

- ・タクシー利用者数

## 地域公共交通計画策定に向けたヒアリング

### (1)趣旨

- ・ 地域公共交通計画の策定にあたって、観光における公共交通の現状や課題、今後の方向性を詳細に把握し、計画に反映する。

### (2)お聞きしたい項目

#### ○公共交通により淡路島に観光に来る人の動き

- 来訪者の居住地、属性(京阪神、それ以外/年齢層 等)
- 近年の公共交通による来訪の状況
- バスターミナル等での乗り継ぎの状況
- ツアーバス等の状況

#### ○淡路島における観光面から見た交通に関する課題

- 観光客からのニーズ
- 観光協会として考える課題(直近の課題、万博を見据えた課題等)

#### ○今後に向けて

- 観光客増加に向けて公共交通と連携して取り組みたいこと