

今回、デマンド交通の試験運行を実施した中川原地区の利用希望登録をしていただいた83名を対象に日常生活における移動交通手段や、デマンド交通に対する意識や満足度、ご意見などを伺うためアンケート調査を実施し、60名の方より回答がありました。その結果概要は、次のとおりです。

質問1 基本情報集計	
性別	回答者の性別は、「男性」43.3%、「女性」53.3%、未記入が3.3%だった
年齢	回答者の約半数が80歳以上で、70代台も31.7%であり、高齢者ほど利用ニーズが高いことが窺える。
家族構成	「子どもと同居されている」方が58.3%と一番多く、「1人暮らし」や「夫婦2人暮らし」の方はそれぞれ15.0%だった
質問2 外出先（移動手段）集計	
①医療機関	「自分で運転される」方が35.7%と一番多い。「送迎を受けている」方は20.0%あり、約3割弱の方は「タクシー」や「バス」利用している。
②買い物	医療機関と同様の傾向にあり、自分で運転される方が40.3%と一番多い。
③その他	移動手段の傾向は、医療機関、買い物とあまり変わらないが、近隣への用事の際は徒歩やその他（シニアカー）を利用している
質問2 外出先（移動頻度）集計	
①医療機関	1ヶ月に2～3回が46.7%と最も多く、4割以上の方は1週間に1日以上通院している。
②買い物	6割の方は、1週間に1日以上買い物に出かけている。
③その他	約半数以上の方は、1週間に1日以上他の目的で外出している。
質問3-1 利用回数集計	
	1度でも利用した方は15%であり、ほとんどの方は実際は利用していない。
質問3-2 利用者の主な行先	
	実際に利用された方は、「市役所周辺の医療機関」が46.2%と最も多く、次いで「イオン洲本店」が38.5%となっている。「淡路医療センター」の利用者はなかった。
質問3-3 運賃（中川原町内～洲本市街地：500円）	
	回答者のほとんどは、500円は妥当な運賃と回答している
質問3-4 運賃（中川原町内：150円）	
	回答者のほとんどは、150円は妥当な運賃と回答している
質問3-5 利用が困難であった理由	
	乗車条件である「2人がそろわなかった」ため、利用を断念した方が28.4%と最も多く、次いで「別の目的地」、「前日予約が面倒」との回答であった。
クロス集計	
	「医療機関」「買い物」「その他」いずれの場所への移動手段としては、「自分で運転」と回答した方は男性では80歳代になっても最も多いが、女性については60歳代で25%以下となっている。

自由記述分析
自由記述について多かったコメントは、下記のとおりであった。デマンド交通に対する期待の声が多く寄せられた。また、路線バスとして走らしてもらいたいとの意見もみられる。また、今は車があるが将来は使いたいという要望が多く、利用予備軍が多いことが窺える。
1 主な意見：利用した感想
<ul style="list-style-type: none"> ・長時間だったため、とても疲れました。 ・勝手なことができないので、帰りたくても帰れなく。便利は、便利なのですが ・決まった場所まで歩くのがつらかった
2 別の場所に行きたかった
<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関まで往復できたらよいと思います。 ・洲本伊月病院も利用したい
3 主な意見：乗車条件を改善した方が良い
<ul style="list-style-type: none"> ・運賃は、安くてよいのですが、帰りが自宅から少し遠いので困ります。足腰が弱いので喜んでいましたが残念です。 ・ありがたい運賃ですが、発車条件2人以上ですが、同日、同場所、同目的ならばぴったりですが、個人ごとに日時、行先、目的が違いますので、その点で利用頻度が低くなったのでは。 ・できれば、予約又は指定コースでなく希望のところへ利用でき、料金が割引になるようにしてほしい。 ・僭越ですが、これから先を考えて、福祉のためにできれば家まで送迎ができるようになればと思います。 ・できれば、予約又は指定コースでなく希望のところへ利用でき、料金が割引になるようにしてほしい。
4 主な意見：路線バスにした方ががいい
<ul style="list-style-type: none"> ・昔の山手線のように時間を決めて走れないでしょうか。そしたら一人でも乗れますので ・バスのように決まった時間にあったらよいと思います
5 主な意見：今は車がある
<ul style="list-style-type: none"> ・一人暮らしでないので、妻も運転できますのでやっています。 ・現在は、車に乗れるので利用の時期が来れば積極的に意見も出し、利用します（89歳・男性）
6 主な意見：将来は必要なシステムである
<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、自分の車ですが、運転できなくなるとデマンド交通は必要である。 ・中川原地域は、公共交通が無いので、デマンド交通は重要と思う。 ・今は、自分で運転できるが、やがて運転ができなくなる時期が来ると思いますのでデマンド交通に関心を持っています。
7 主な意見：その他
<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートは、何の役にも立たない。もっと良い条件を出して、利用者のことを考えてください ・二人そろわないので、断られた。家まで行けないと断われ、無理して自分で走った ・私の地域は、あまり利用者が少ないので他地域の人と同乗するか、1人でも片道1,000円くらいで利用できないでしょうか ・定められたところからその車で移動した分だけ、自分でタクシー代を支払いますので、料金が2倍かかる