

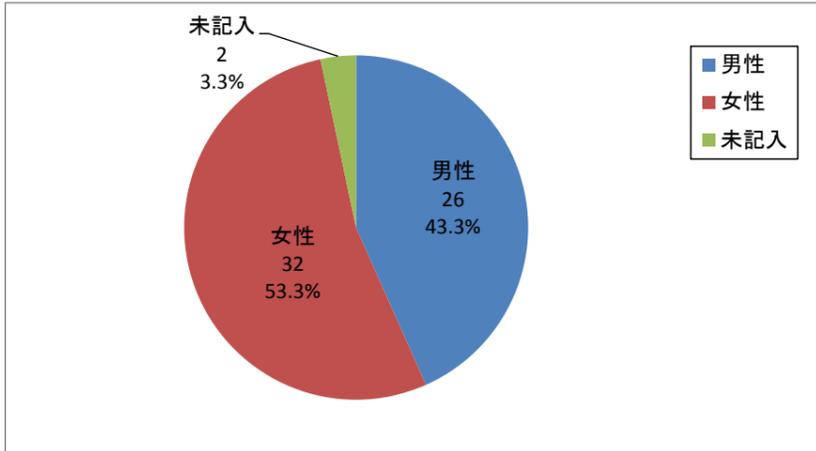
洲本市デマンド交通試験運行に関するアンケート調査結果（まとめ）

参考 1

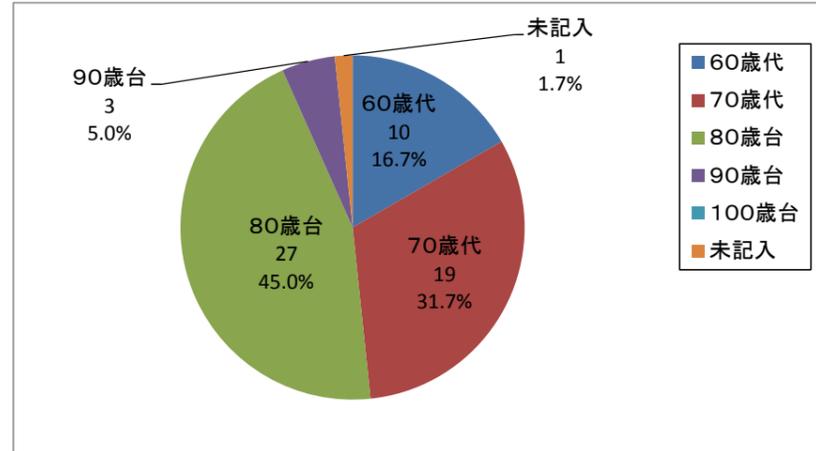
83名配付、60名回答（回収率：72.3%）

質問 1

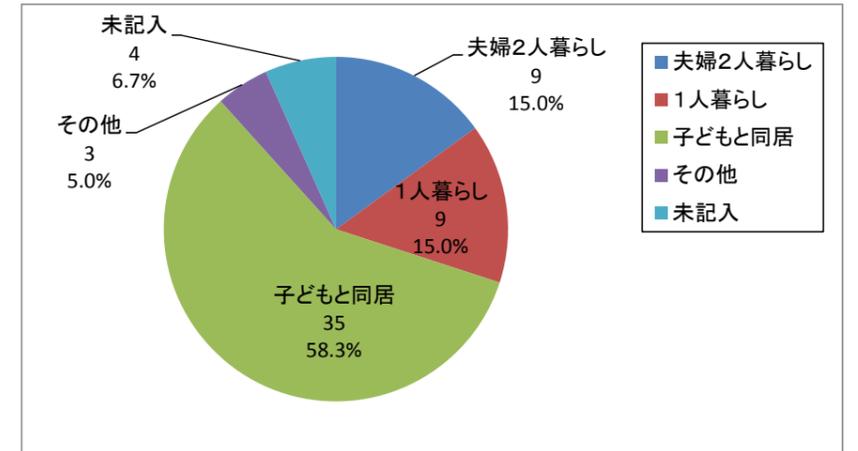
(1-1：性別)



(1-2：年齢)

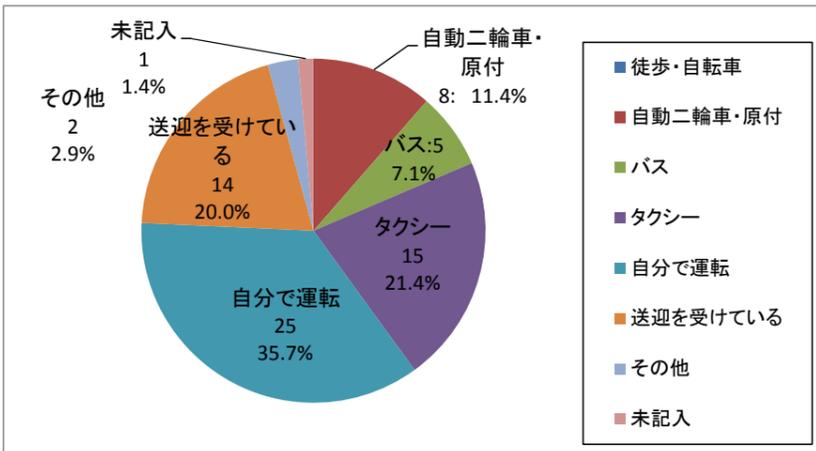


(1-3：家族構成)

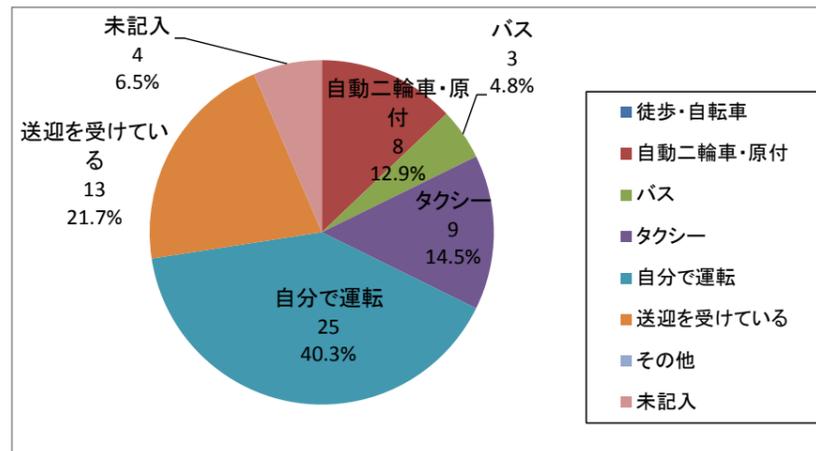


質問 2

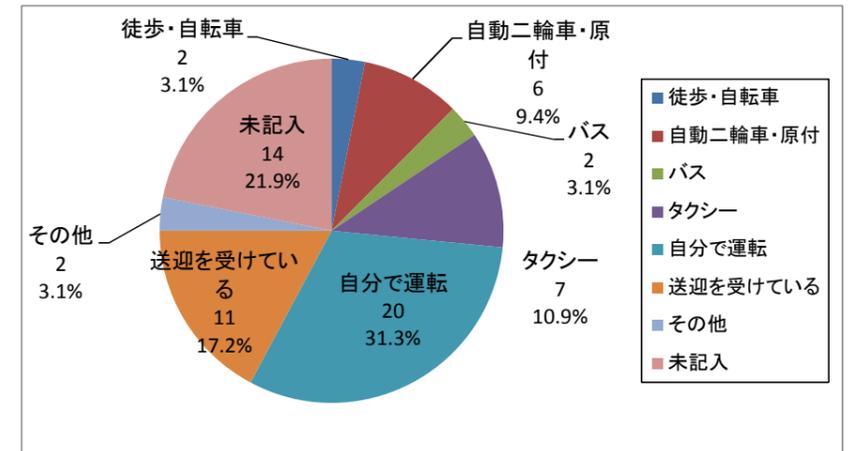
(2-①：外出する手段（医療機関）)



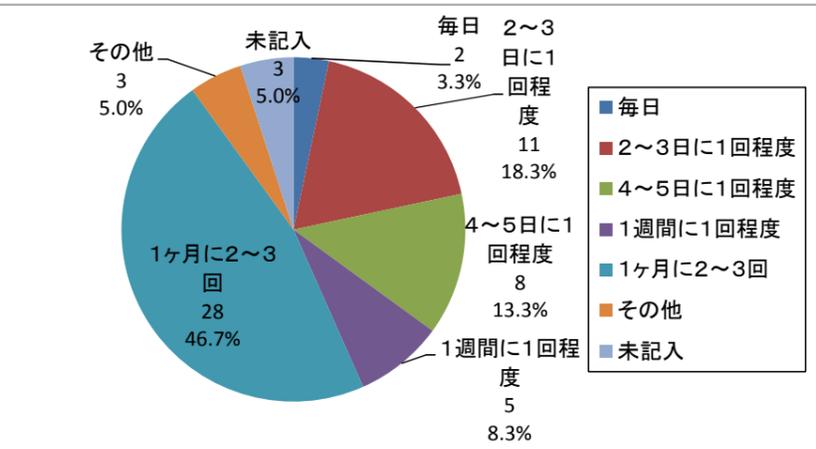
(2-②：外出する手段（買い物）)



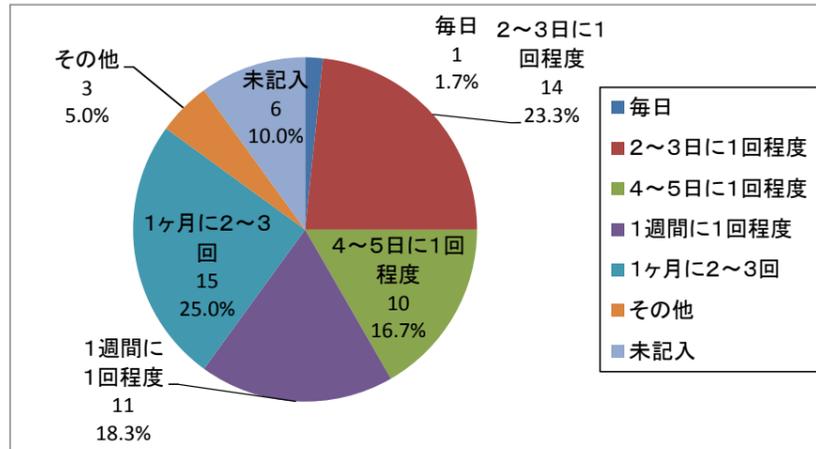
(2-③：外出する手段（その他）)



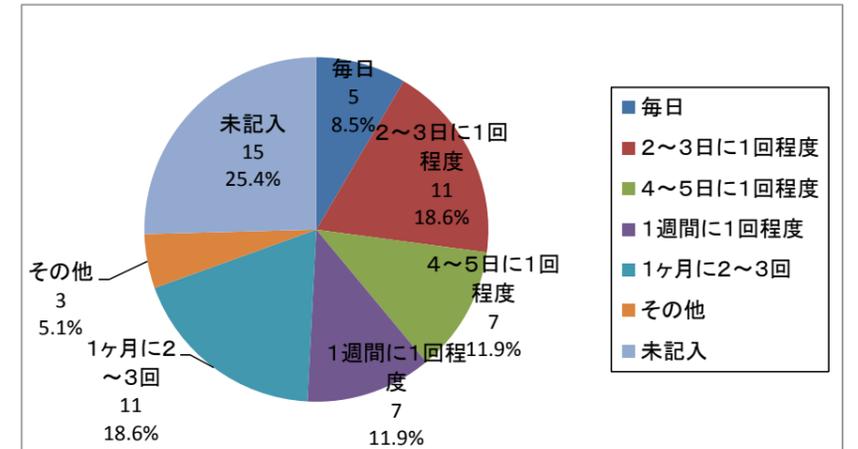
(2-①：外出する頻度（医療機関）)



(2-②：外出する頻度（買い物）)

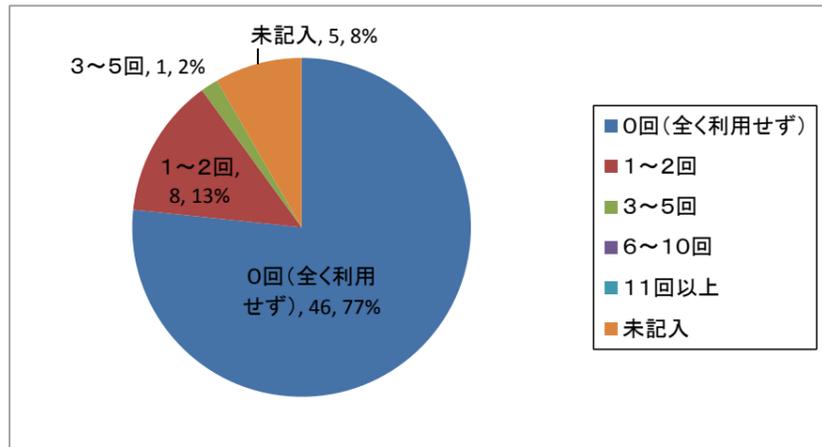


(2-③：外出する頻度（その他）)

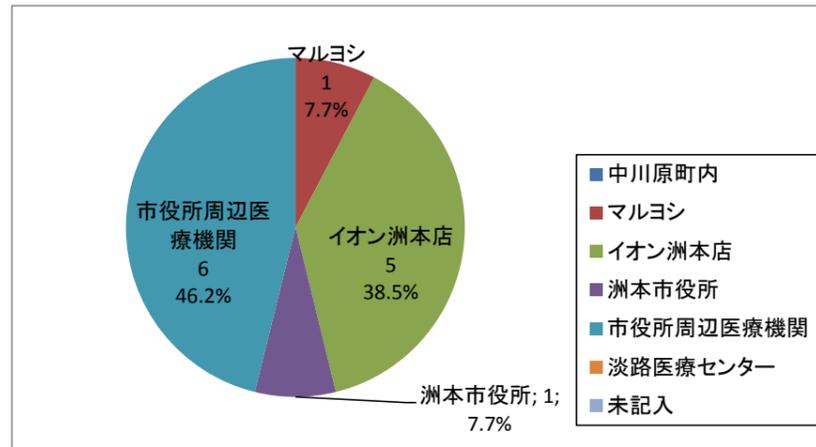


質問3

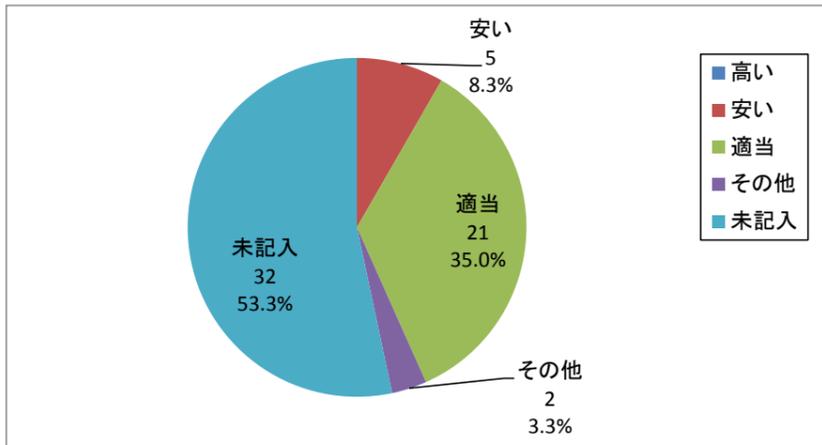
(3-1: 利用回数 (片道で1回))



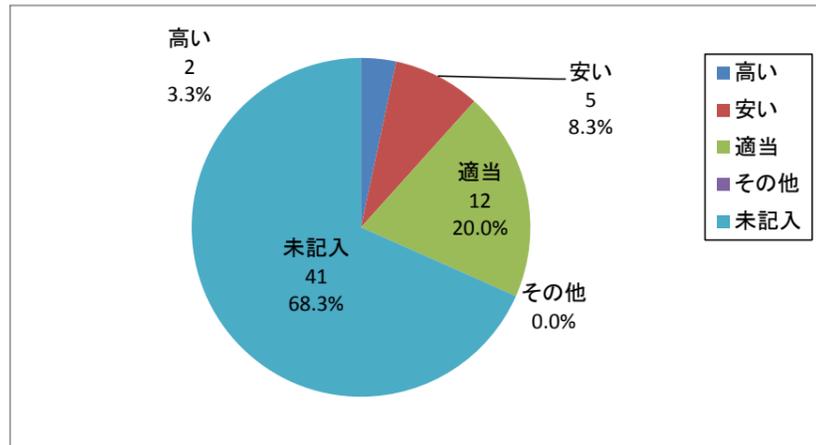
(3-2: 主な行き先 (複数回答可))



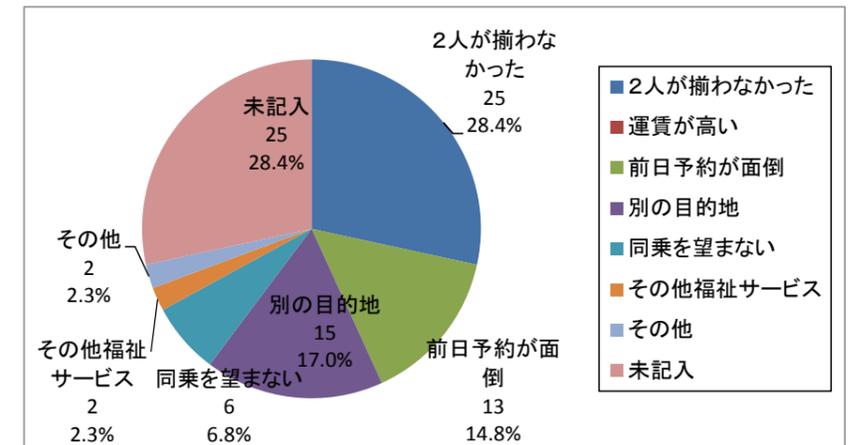
(3-3: 運賃 (500円/回))



(3-4: 運賃 (150円/回))



(3-5: 利用が困難であった理由 (複数回答可))



質問 4

(4-1: お気づきの点、ご意見など)

- ・長時間だったため、とても疲れました。
- ・勝手なことができないので、帰りたくても帰れなく。便利は、便利なのですが・・・
- ・二人そろわないので、断られた。家まで行けないと断われ、無理して自分で走った
- ・乗車場所まで歩くのがつらい
- ・決まった場所まで歩くのがつらかった
- ・洲本伊月病院も利用したい
- ・医療機関まで往復できたらよいと思います。
- ・病院以外にも、市役所にも用事があるので困っています。
- ・いつ体の調子が悪くなるかわからないのに、前日予約は出来ない
- ・運賃は、安くてよいのですが、帰りが自宅から少し遠いので困ります。足腰が弱いので喜んでいましたが残念です。
- ・ありがたい運賃ですが、発車条件2人以上ですが、同日、同場所、同目的ならばぴったりですが、個人ごとに日時、行先、目的が違いますので、その点で利用頻度が低くなったのでは。
- ・病院へは、1人1人の待ち時間、診療時間が違うため
- ・私の地域は、あまり利用者が少ないので他地域の人と同乗するか、1人でも片道1,000円くらいで利用できないでしょうか
- ・定められたところからその車で移動した分だけ、自分でタクシー代を支払いますので、料金が2倍かかる
- ・昔の山手線のように時間を決めて走れないでしょうか。そしたら一人でも乗れますので
- ・バスのように決まった時間にあったらよいと思います
- ・利用については、自由度の高い（乗降場所、人数制限なしなど）ものでないと意味がなく、利用も少ないと考える
- ・できれば、予約又は指定コースでなく希望のところへ利用でき、料金が割引になるようにしてほしい。
- ・僭越ですが、これから先を考えて、福祉のためにできれば家まで送迎ができるようになればと思います。
- ・現在は、車に乗れるので利用の時期が来れば積極的に意見も出し、利用します（89歳・男性）
- ・多少の融通がきかない
- ・今のままでは、利用しにくい
- ・一人暮らしでないので、妻も運転できますのでやっています。
- ・今のところ、運転ができますので必要ありません
- ・このアンケートは、何の役にも立たない。もっと良い条件を出して、利用者のことを考えてください
- ・現在は、自分の車ですが、運転できなくなるとデマンド交通は必要である。
- ・中川原地域は、公共交通が無いので、デマンド交通は重要と思う。
- ・今は、自分で運転できるが、やがて運転ができなくなる時期が来ると思いますのでデマンド交通に関心を持っています。

まとめ

(運行会社の意見)

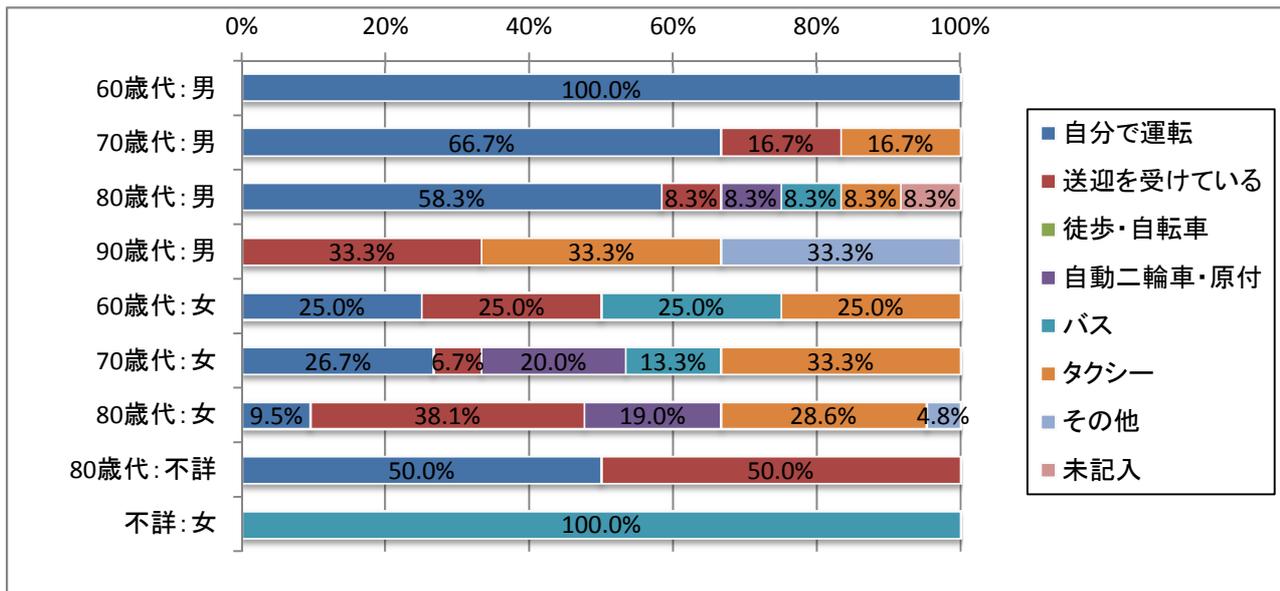
- ・運行回数が少なく、お客さんにアピールする前に終わってしまった。
- ・デマンド交通でなく、運行時間を決めての運行のほうが利用しやすかったかも。
- ・たくさんの方に登録いただいたが、登録だけになったのはもったいない。
- ・デマンドでなく、通常利用していたのでお客様にとってももったいなかった
- ・2人という条件では難しかった？

(市の意見)

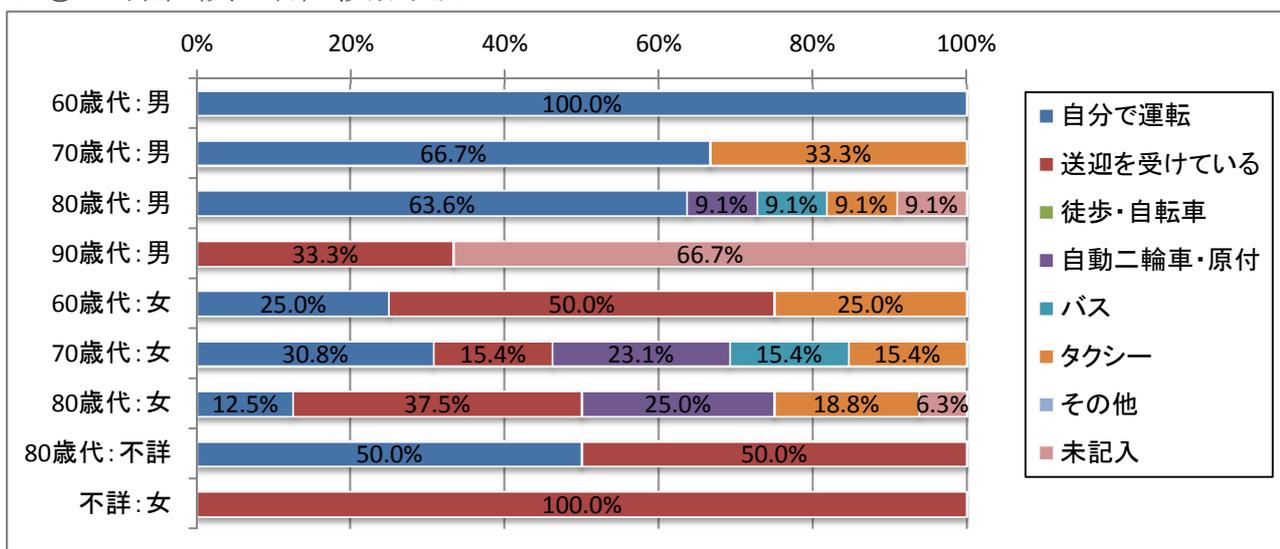
- ・アンケート調査結果からみると、タクシーと勘違いしている利用者が多く、運行形態や乗降場所が固定でないこと（中川原町内は区域運行なので乗降自由）などの面でも、PR不足であったことは否めない。
- ・高齢になるほど、ドアtoドアを望んでいる。
- ・タクシー利用も多く、路線バスのような定時運行での希望も少なくないので、今後の交通体系を考えるうえでは運行形態を考えたほうがよいように思える。
- ・運賃については、概ね合意が得られるように思われる。
- ・当初の利用希望アンケート結果に基づき、市街地の乗降場所を設定したが、利用希望者が増えた結果、希望場所とは違っていることとなった。
- ・普段の移動手段を見ると、男性については、80歳代まで自家用車での移動であり、また女性については多くが送迎により移動している。特に医療機関に通院する際には、公共交通機関利用促進を行う必要がある。

年齢別・男女別移動手段

2-① 外出（医療機関）移動手段



2-② 外出（買い物）移動手段



2-③ 外出（その他）移動手段

