

洲本市ふるさと納税中間管理業務委託公募型プロポーザル 質問書に対する回答

NO	項目	質問内容	回答
1	仕様書(1ページ) 3-(2)	令和7年度・8年度の目標金額はございますでしょうか。	令和7年度及び8年度の具体的な目標金額は仕様書上では設定しておりませんが、本市としては、令和9年度の目標達成に向けて、令和7年度及び令和8年度においても着実に寄附金額を伸ばしていくことを期待しております。 つきましては、返礼品提供事業者との連携強化や効果的な仕組みづくりに早期から取り組んでいただき、令和7年度及び令和8年度においても前年度を上回る寄附金額を目指していただきたいと考えております。
2	仕様書(3ページ) 5-(3)-(ウ)	「経費額・経费率・経費明細がリアルタイム確認できる機能」とありますが、現状のエッグシステムには同機能はあるのでしょうか。また同等の機能は寄附管理システムとは別システムで補完することも検討しておりますがそれでも良いのでしょうか。	現在、本市が利用しているエッグシステムには、経費額・経费率・経費明細をリアルタイムで確認できる機能は備わっておりません。寄附管理システムとは別のシステムで同等の機能を補完することも可能です。
3	仕様書(4ページ) 5-(5)	停止期間前の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ ・関東エリア60サイズ(クール便)	本市では、停止期間前は返礼品提供事業者に配送方法を一任していたため、ご質問いただいた関東エリア60サイズ及び関東エリア60サイズ(クール便)の停止期間前の配送料(税抜き)については、お示しすることができません。

NO	項目	質問内容	回答
4	様式8 業務実施体制表	現時点では参加要件にある洲本市近郊の営業所を有しておらず支援開始までの開設を予定しているのですが、「3. 営業所等」には現時点で支援予定の営業所の情報を記載するかたちでよいでしょうか。	現時点で洲本市近郊に営業所等を有していない場合、「3. 営業所等」の欄には、寄附金受付開始までに設置予定の事業所の情報を記載していただくことで問題ございません。 ただし、実施要領に記載のとおり、本業務の寄附金受付開始（令和7年10月1日）までに、洲本市内または洲本市役所から概ね100km がかつ1時間30分以内の距離に事業所を設置していただく必要がございます。
5	様式9 見積書	業務を行うにあたりWEB出荷コントロールサービスという配送に係るシステムや、RMSのオプション費用（一括登録機能）の導入を考慮しており、前者は送料を弊社価格にするためヤマト運輸社と契約する必要があり、後者は未導入だと業務効率の低下ならびに寄附機会の損失につながるため導入必須だと考えております。その場合、当システムに係る費用は本業務の中に含まれますでしょうか。	実施要領に記載のとおり、返礼品の調達費用及び配送費用は本業務に含みませんが、WEB出荷コントロールサービスの手数料や導入費用は、配送料とは異なるものと判断し、委託料に含める取り扱いとします。一方、RMSのオプション費用（一括登録機能）については、ポータルサイト使用料に該当すると考えられるため、実施要領に記載のとおり委託料には含めないこととします。
6	仕様書(4ページ) (5) 返礼品の発注及び配送管理に関する業務 (エ) 返礼品の配送に当たっては事前に配送予定日や送り状番号等を寄附者へ連絡すること。	弊社にてご案内いたします送り状発行サポートをご利用の場合は対応可能となりますが、返礼品提供事業者が独自に宅配業者を指定された場合は対応が不可となります。この点は如何でしょうか。(体験型のチケット送付等)	返礼品提供事業者は、受託者が指定した配送業者を使用することを原則とする予定であるため、返礼品提供事業者が独自に宅配業者を指定することは想定しておりません。 ただし、体験型のチケット送付等については、受託者決定後に協議し、決定させていただきます。

NO	項目	質問内容	回答
7	<p>仕様書(3ページ) (ウ)本市が現在利用しているエッグシステムから他システムへの切り替えや他システムとの併用等は制限しないが、システムを切り替えた場合はエッグシステムの過年度の寄附情報を全て取り込むこと</p>	<p>過年度の寄附者情報は、何年度からのものを想定されておりますでしょうか。 ふるなびポイント寄附者および温泉宿泊券等の返礼品未選択者対応に必要な寄附者の情報を想定されておりますでしょうか。</p>	<p>過年度の寄附者情報の取り込みについては、平成 27 年度以降の情報を想定しています。49項目の情報を保有していますが、具体的な取り込み範囲や方法等の詳細につきましては、受託者決定後に協議し、決定させていただきます。 また、取り込む情報には、ふるなびポイント寄附者および返礼品未選択者の情報も含まれます。</p> <p>【寄附情報 49 項目】 1 寄附者番号、2 申込日、3 入金日、4 寄附者氏名、5 寄附者フリガナ、6 寄附者郵便番号、7 寄附者住所、8 寄附者電話番号、9 寄附者メールアドレス、10 寄附金額、11 寄附金の払込方法、12 チョイス支払番号、13 チョイス決済状態、14 寄附の用途、15 お礼の品の辞退、16 お礼の品コード、17 お礼の品名称、18 配達希望日、19 配達希望時間、20 発送仕様書出力日、21 請求確認日、22 発注保留事由、23 発送先氏名、24 発送先フリガナ、25 発送先郵便番号、26 発送先住所、27 発送先電話番号、28 発送に関する連絡事項、29 書類先氏名、30 書類先郵便番号、31 書類先住所、32 寄附受領証明書出力日、33 ワンストップ特例申請書の要望、34 ワンストップ特例生年月日、35 ワンストップ特例申請書出力日、36 ワンストップ特例申請書返送確認日、37 削除事由、38 備考、39 受付区分、40 対応メモ、41 外部管理番号、42 事業者名、43 事業者担当者名、44 事業者電話番号、45 事業者 FAX 番号、46 事業者メールアドレス、47 メール配信履歴、48 ユーザー一覧、49 ユーザー操作履歴</p>

NO	項目	質問内容	回答
8	実施要領(4ページ) (1)提出書類 ⑥「法人税」及び「消費税 及地方消費税」の納税 証明書(その3の3) (ア)法人の完納証明書(複写可) (イ)代表者の完納証明書(複写可)	「法人税」及び「消費税 及地方消費税」の納税 証明書(その3の3)に(ア)法人の完納証明書の記載がございませぬが(イ)代表者の完納証明書の記載はございませぬ。別途、(イ)代表者の完納証明書のご提出が必要となりますでしょうか。	(イ)代表者の完納証明書につきましては、個人事業主を想定していますので、法人の場合は(ア)法人の完納証明書のみをご提出ください。
9		令和3年度の上位返礼品TOP20の寄附額、件数をご教示いただくことは可能でしょうか。	返礼品ごとの具体的な寄附額や寄附件数については回答を差し控えさせていただきます。
10		令和3年度の60サイズ、80サイズの全国平均の送料をご教示いただけますでしょうか。	本市では、停止期間前は返礼品提供事業者に配送方法を一任していたため、ご質問いただいた停止期間前の配送料(税抜き)については、お示しすることができません。
11	仕様書(3ページ) 5 業務内容 (3) (ウ)	エッグシステムに取り込まれている過年度の寄附情報項目はマイナンバー情報なども含まれますでしょうか。引継ぎ予定の寄附情報項目をお教示いただけますと幸いです。	マイナンバー情報は含まれません。引継ぎ予定の寄附情報項目は7番目の回答をご確認ください。

NO	項目	質問内容	回答
12	仕様書(4ページ) 5 業務内容 (5)(ク)	ふるなびサイトには現状メール機能が無いかと認識しております。 こちらの仕様書要件は、引継ぎ予定の過去寄附者様情報をもとに、ご採用業者はメールやその他独自の施策で申込促進を図ることを指していると思いますでしょうか。	ご質問の通り、ふるなびサイト自体には現状、メール機能は備わっておりません。そのため、仕様書の要件は、本市のエッグシステムに登録されているメールアドレス等を活用して、過去の寄附者様に対する返礼品の申込勧奨を実施していただくことを指しています。また、ポイントで交換可能な返礼品の充実化を図る等、効果的な施策を通じて申込促進を図ることを考えております。
13	仕様書(3ページ)	洲本市のふるさと納税返礼品事業者募集要領の内容は、どのように確認すればよいですか。	「洲本市ふるさと納税返礼品事業者募集要領」の内容につきましては、現時点ではお示しすることができません。 受託者決定後に協議し、決定させていただきます。
14	仕様書(3ページ)	本業務開始前までに100品の返礼品登録を目標とし、3年間で500品以上の返礼品を追加することとありますが、色違い、サイズ違い、容量違い、種類違い、いずれも1品としてカウントされますか。	仕様書に記載の返礼品数の目標につきまして、色違い、サイズ違い、容量違い、種類違いの返礼品は、それぞれ1品としてカウントいたします。 ただし、返礼品の追加にあたっては、単に数を増やすことを目的とするのではなく、ふるさと納税の制度趣旨に沿った魅力的な返礼品を戦略的に選定し、寄附者の満足度向上と本市への寄附額増加につなげていくことが重要であると考えております。 事業者におかれましては、本市の特産品や観光資源等を活かした新商品開発など、効果が見込める返礼品の提案を期待しています。

NO	項目	質問内容	回答
15	仕様書(4ページ)	ふるなびポイント及び返礼品未選択者に連絡をとるためのメールアドレスや電話番号などの情報を保有されていますか。	メールアドレス及び電話番号を保有しております。しかしながら、これまでの経験上、電話連絡を試みてもつながりにくいケースが多く見受けられます。そのため、ふるなびポイント及び返礼品未選択者への連絡は、主にメールを活用していただくことを想定しております。
16	仕様書(4ページ)	令和7年7月から総務省に申請予定のふるさと納税指定を前提に、ふるなびポイント及び返礼品未選択者に何かお伝えしていることはありますか。	ふるなびポイント及び返礼品未選択者に対しては、本市のふるさと納税制度への復帰予定時期及び返礼品の申込促進についてメールで通知しています。
17	仕様書等外	今年度実施の「洲本市ふるさと納税に係る業務分析等支援業務委託」事業に関して、同事業の成果品となる分析内容、改善策、提案等の報告資料等の内容を教えてくださいませんか？	仕様書及び実施要領に基づき提案していただくこととしておりますので、回答を差し控させていただきます。
18	実施要領(1ページ)	5. 見積上限額及び契約等 (1) 委託料の見積上限額、寄附見込み等に記載の数値(①④⑤を除く)は、令和9年度目標を踏まえた数値であり、令和7年度～令和9年度までの3ケ年での費用ではなく、単年度での見積上限という理解で正しいでしょうか？(令和7年度、8年度は実績数値をもとに別途見積上限が発生)	見積上限額及び契約等 (1) 委託料の見積上限額、寄附見込み等に記載の数値は、業者選定の比較のため仮で見込額等を設定しています。契約については見積もりいただいた委託割合や単価により令和7年度から令和9年度までの単価契約を締結します。

NO	項目	質問内容	回答
19	実施要領(3ページ)	7. 参加資格要件等 (7)本業務と同種・類似の業務の運営実績と記載がありますが、「補助金の応募・審査・精算などを行った事務局事業」は含むと考えて良いでしょうか？併せて、再委託先の実績も含むことができますでしょうか？	実施要領の7. 参加資格要件等(7)に記載の「本業務と同種・類似の業務の運営実績」につきましては、ふるさと納税に関する中間管理業務の実績を指しており、補助金の応募・審査・精算などを行った事務局事業は含みません。 また、再委託先の実績を含むことはできません。申込事業者の実績を対象とします。