

回 答 書

参加者各位 様

件名：SBRICK・ABRICK運営管理等業務

下記質疑事項について回答いたします。

質 疑	回 答
洲本市様が理想と考える「施設や自主事業のターゲット」（近隣住民、洲本市民、島内住民、観光客など）を教えてください。複数にまたがる場合は、その比率イメージを教えてください。	この施設群は住民も住民以外の方も使用する施設であり、自主事業は交流人口の拡大という目的を持ち合わせています。よって、全ての方がターゲットになり得ます。また、比率は定まったものはありません。各事業者の提案でターゲットを絞ってください。
自主事業の「洲本市内を周遊させ得るものとすることが望ましい」について、市内周遊を促すことでどのような効果を期待されているのかを教えてください。	第一に地域の観光消費額向上であり、第二に交流人口の増加です。
仕様書 P.5 (3) ②「SNSリーチ数」の報告について評価上の目安値や基準（前年度実績等）はございますでしょうか。	定量的な基準は設けていません。効果的な広報戦略があるのかという点において総合的な評価を行います。
イベントに関する参考データについて過去の来館者数や各ゾーンの利用実績など、提案作成時に参考にできるデータをご共有いただくことは可能でしょうか。	来館者数については、別紙のとおりです。
自主事業としての飲食業の利益取り扱いについてカフェ運営など飲食事業を自主事業として実施した場合、利益は全て運営側で問題ない認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
募集要項 P.3 の 3(2) における評価基準について「市の評価基準に達しない場合は減額・契約解除」との記載がありますが、定量評価項目や基準値について事前に共有いただくことは可能でしょうか。	極端な来館者数の減少や業務の目的に反する又は達しないと本市が判断した場合です。定量的な基準は設けておりません。
キッズエリアの有料化についてキッズエリアを500円程度で有料化し、空間設備を充実させることは可能でしょうか。	不可とします。
清掃費用の現状共有について基本的な清掃（シルバー人材センター等）にかかる年間費用について、現状の情報をご共有いただけますでしょうか。	清掃費用は、委託事業者への委託費に内包しています。具体的な金額については、委託している民間事業者が個別に契約を行っているため、当方では把握しておりません。
SNSおよびHPの引き継ぎについて現在使用しておりますSNSアカウントは引き継ぎ使用可能でしょうか。また、HPについては現状のものを引き継ぎ、修正する形で問題ないでしょうか。	SNSアカウント及びHPについては引き継ぎ使用することは可能です。ただし、予約機能など一部の機能は引き継ぐことができませんので、新たに構築する必要があります。