

子育てセンター利用に関するアンケート 分析結果

回答者数：109 名（自由記述含む）／調査期間：2026 年 6 月 10 日～7 月 10 日

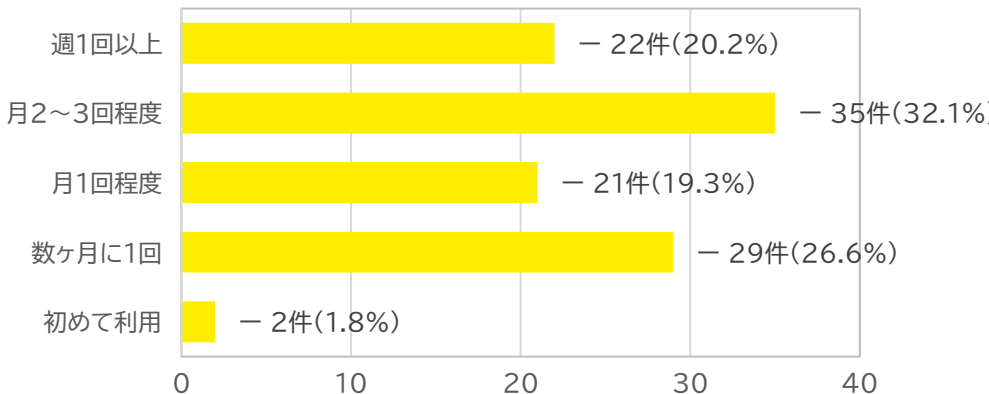
問 1 利用状況（利用頻度）

わかること：

- 「月 2～3 回程度」が 35 件（32.1%）で最多、次いで「数ヶ月に 1 回」29 件（26.6%）。
- 「週 1 回以上」も 22 件（20.2%）おり、**定期利用層（週 1 回以上+月 2～3 回）で過半数（52.3%）**を占める。
- 一方で「数ヶ月に 1 回」「初めて利用」を合わせた低頻度層も約 28%存在している。

問1 利用状況

現在、当センターをどのくらいの頻度で利用していますか？



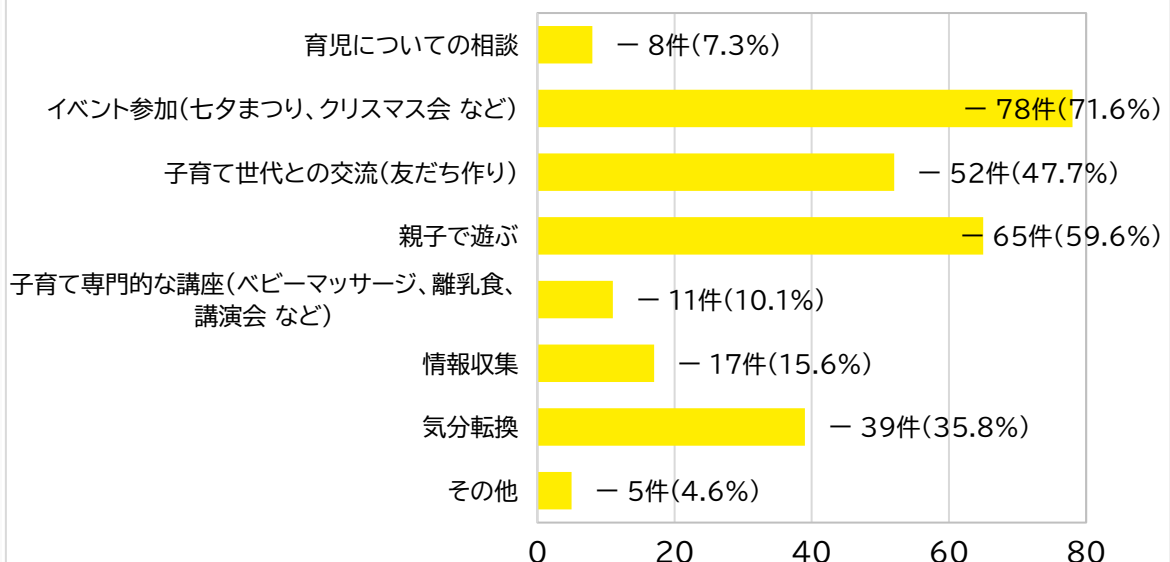
問 2 利用目的（複数回答）

わかること：

- 「イベント参加」が 78 件（71.5%）で圧倒的に多いのが特徴。次いで「親子で遊ぶ」65 件（59.6%）、「子育て世代との交流（友だち作り）」52 件（47.7%）、「気分転換」も 39 件（35.8%）と多く、遊び・交流・リフレッシュの場として強く機能している。
- 「育児相談」8 件（7.3%）、「専門講座」11 件（10.1%）と、相談・学びの利用は相対的に低めである。
- 「その他」5 件（4.6%）の意見として、「屋内施設として利用」「周囲からの子どもへの刺激を求めて」などがあった。

問2 利用目的

現在、当センターをどのような目的で利用していますか(どのような目的で利用指定ですか)

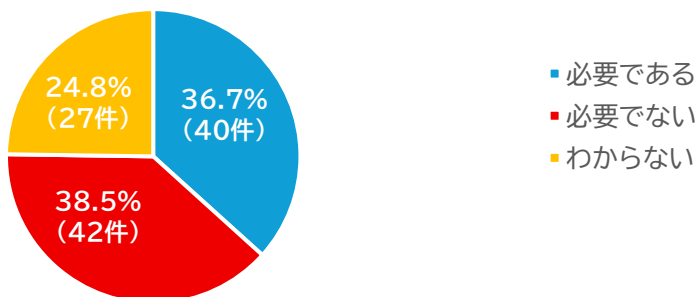


問3 お昼（12:00～13:00）の開館について

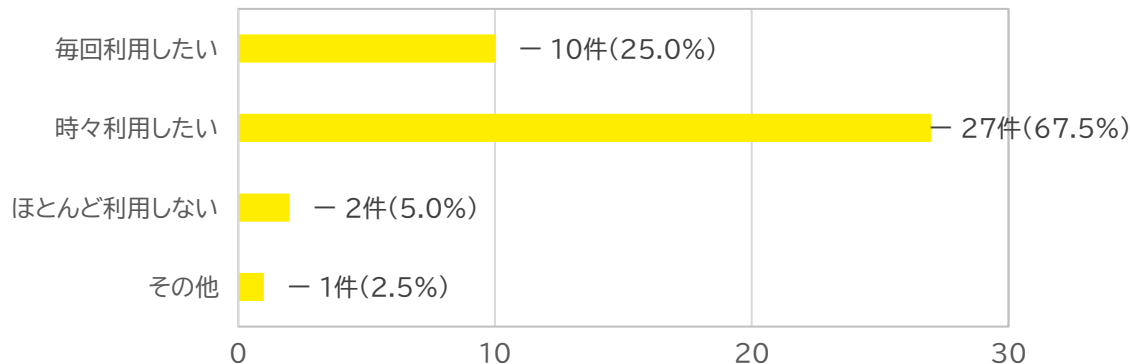
わかること：

- 昼間開館の必要性については賛否が拮抗しており、「必要でない」「わからない」を合わせると約 63%が積極的に必要性を感じていない。
- ただし「必要」とした層の利用意向をみると、**時々利用したい 67.5%+毎回利用したい 25%=実利用意向 92.5%**で、ニーズがある層は明確に利用したい意向を持つ。
- 自由記述では「1歳未満は朝寝の関係で昼間閉館だと行けない。お昼寝時間がまださだまってないので、閉まってる時間がないのはありがたい。」という声もあり、**睡眠リズム**が背景にある。

問3 お昼(12:00～13:00)の開館について お昼(12:00～13:00)の開館について必要だと思いますか



お昼の時間帯に開館した場合、利用したいと思いますか

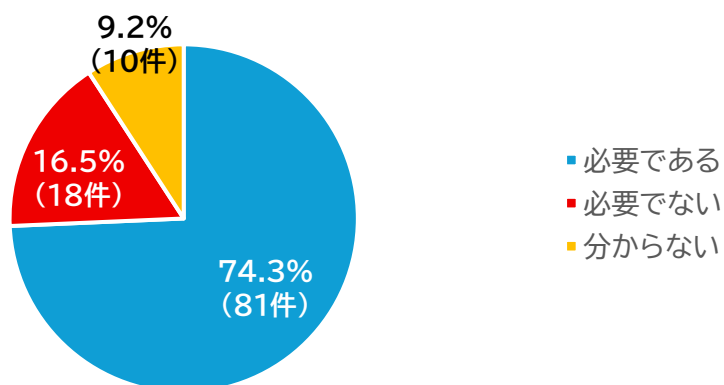


問 4 土日の開館について

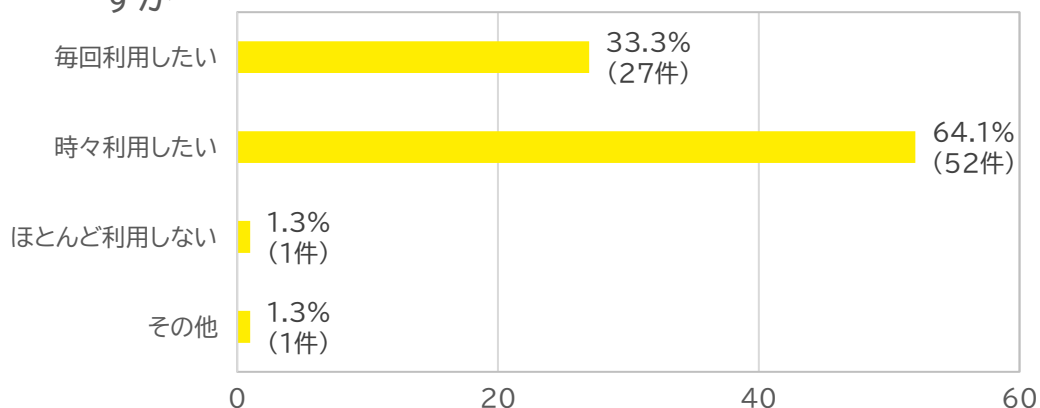
わかること：

- 「必要である」が 81 件（74.3%）と圧倒的多数。土日開館への要望は非常に強い。
- 開館した場合の利用意向も「時々利用したい」64.1%+「毎回利用したい」33.3%と高い。
- 自由記述でも「母が仕事の時に父と子供で利用したいです」との声があった。

問4 土日の開館について 土日の当センターの開館について必要と思いますか



土日に当センターが開館した場合、利用したいと思いますか



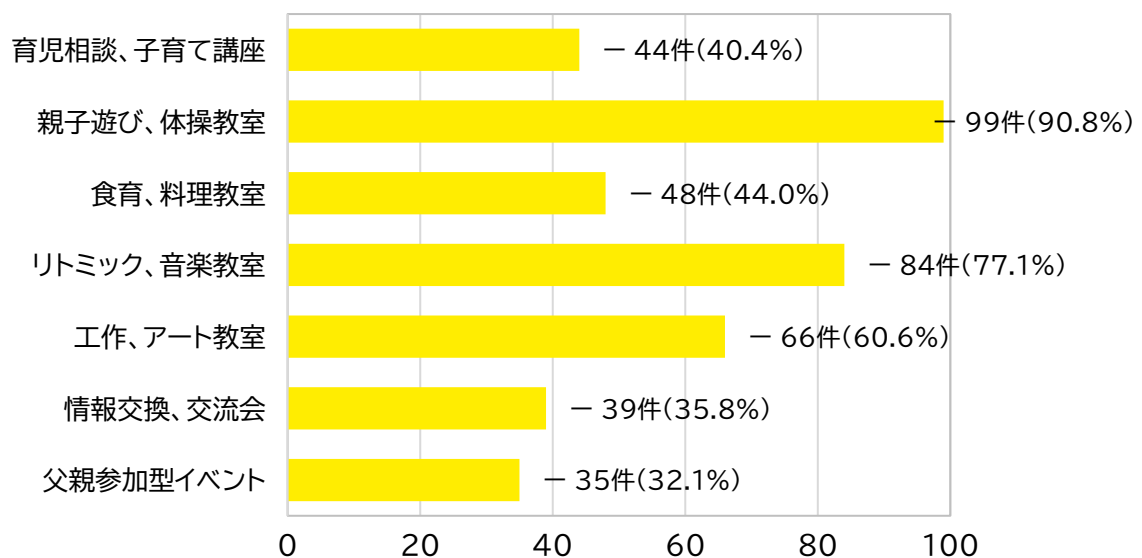
問5 参加したい教室・プログラム（複数回答）

わかること：

- 「育児相談・子育て講座」や「食育・料理教室」など直接子育てに関わるプログラムへのニーズは比較的低い一方、「親子遊び・体操教室」（90.8%）・「リトミック・音楽教室」（77.1%）・「工作・アート教室」（60.6%）が上位を占め、**親子で楽しむ体験・教育型プログラムへのニーズが高いことがわかりました**。直接子育てに関わるプログラムのニーズが低い背景には、**インターネットやSNSの普及により、育児情報を手軽に入手できる環境が整っている**ことが一因として考えられます。
- 「父親参加型イベント」も35件（32.1%）あり、父親の参加ニーズも一定数存在する。

問5 教室、プログラムの希望

どのような教室、プログラムに参加したいですか（複数回答可）



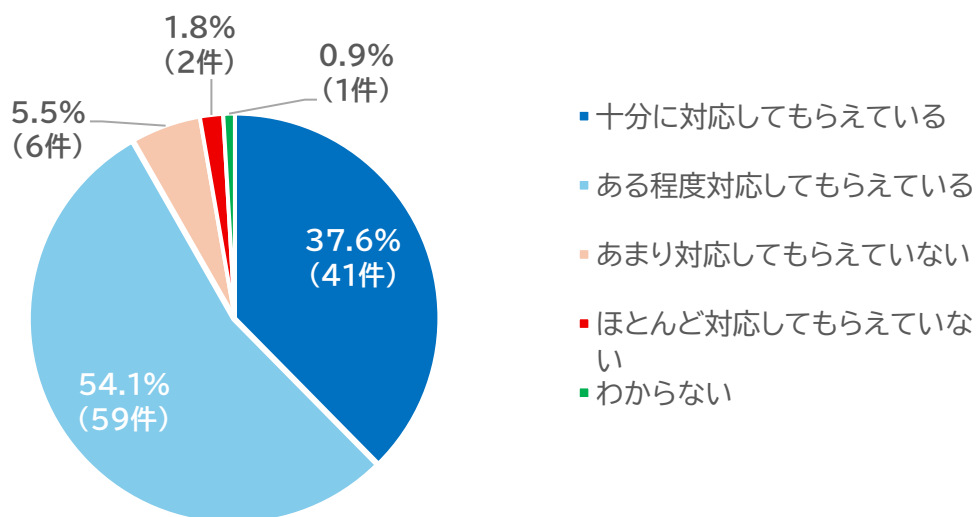
問 6 相談・支援の充実度

わかること：

- 「十分に対応してもらえている」「ある程度対応してもらえている」を合わせると 91.7%（100 件）がポジティブな評価をしており、**相談・支援体制は概ね良好**である。
- 「あまり」「ほとんど対応してもらえていない」が合わせて 8 件（7.3%）あり、対応の質・量のさらなる充実が求められる。
- 自由記述でも職員への感謝の声が多く、**人的サービスへの満足度は高い**一方、施設面（階段等）の課題と対照的。

問6 相談、支援の充実度

当センターでの相談や支援について、十分に対応していると感じますか



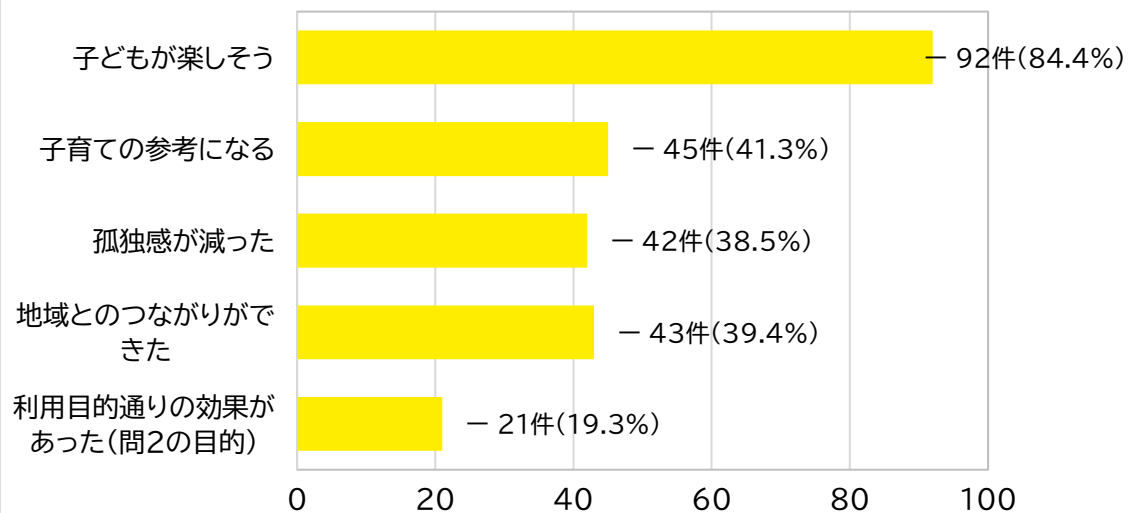
問7 利用して感じる効果（複数回答）

わかること：

- 「子どもが楽しそう」92件（84.4%）が最多。子ども本人への効果が最も実感されている。
- 「子育ての参考になる」41.3%、「地域とのつながり」39.4%、「孤独感が減った」38.5%と、**保護者の孤立防止や地域コミュニティ形成にも効果を発揮している。**
- センターが単なる遊び場でなく、**保護者の精神的支えとして機能していることがうかがえる。**

問7 利用効果

当センターを利用して感じる効果はありますか（複数回答可）



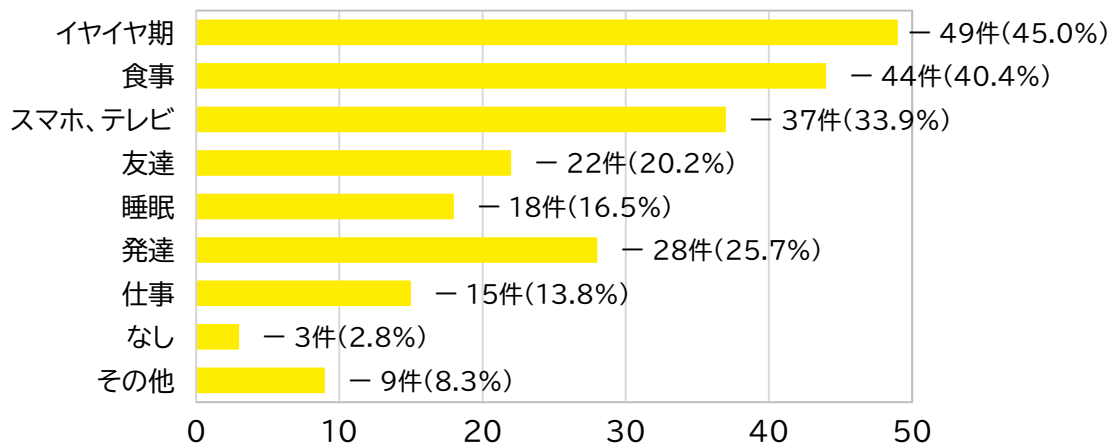
問 8 現在困っていること（複数回答）

わかること：

- 「イヤイヤ期」49件（45.0%）が最多、次いで「食事」44件（40.4%）、「スマホ・テレビ」37件（33.9%）。
- 「発達」28件（25.7%）、「友達」22件（20.2%）、「睡眠」18件（16.5%）と、多岐にわたる悩みが寄せられており、**個別の相談対応や専門家によるアドバイスの場を充実させる**ことが必要である。
- 「仕事」との両立に悩む保護者も15件（13.8%）おり、就労支援との連携も重要な課題といえる

問8 育児について

現在困っていること(育児の悩みなど)はありますか(複数回答可)



○その他

- ・来年幼稚園に入れるか
- ・2人目が産まれた後の生活
- ・病気について
- ・子育てセンターへ行きたいが、第一子の保育園お迎えが早くて家事なども考えると行っていない暇がない。保育園預かり時間がもっと余裕あれば子育てセンターも積極的に行きたいのに。
- ・預け先がない、淡路島には病児保育がない、一時保育がいっぱい
- ・同級生があまりいないので、子供同士の遊び
- ・おしゃぶりがやめられない
- ・遊び方
- ・反抗期

問 9 ご意見・ご要望（自由記述）

41名回答あり（60件回答）

①施設・バリアフリー（13件回答）	
・	洲本の支援センターにエレベーターがないのは大きな問題点だと思う。
・	最近子供が二人できたので二階まで上がるのが大変なので利用は今後少なくなると思います。
・	階段も自分の意志で登り降りしたがるような年齢になり、手を繋いで3階まで行くけど、雨の日は何度も滑りそうになり、危険を感じたことがあります。また手すりの位置がちょうど子どもの頭すれすれで、踊り場の手すりの角にぶつかりそうになったこともありました。
・	抱っこしてた時も3階まではしんどかったけど、歩ける年齢になってからも階段を使って部屋まで行くのは大変だと感じます。あと3階の部屋に出てからすぐに階段があるのも、飛び出したときに怖いと思います。
・	洲本は3階まで子どもを抱っこして階段であがるのが、大変だと感じる。
・	どこに行くのも階段で、なかなか行くのが大変です。荷物もあるし、膝や腰が悪く子供を抱いて上がるのが怖いです。
・	荷物と子どもを抱えて3階まで上がるのが大変でした…車に忘れ物をしようものなら…
・	着けばなんともないのですが、上の子は4747gで生まれのビッグベビーで、手首にサポーターをつけながらの子育てで、抱っこで3階までたどり着くのに一苦労。それでも息を切らせながら入園まで毎日のように行かせていただきました。
・	子供を抱っこして荷物を持ち3階まで階段を登り降りするのも大変です。子供を2人以上連れてる方はもっと大変かと思うので改善されると嬉しいです。
・	現在妊娠中のため、上の子を連れて3階まで階段を登っての支援センターの利用が非常に困難で、そのため、去年より、妊娠前より明らかに利用頻度は減りました。安心安全のため、一階、もしくはエレベーターのある、バリアフリーな親子に優しい施設設計をお願いしたいです。
・	子供2人連れて3階まで登るのは大変です。支援センターは3歳までのお子さんがほとんどですし、3階まで上がらなくてはならないハードルがなくなればもっと利用しやすいのになと思います。
・	エレベーターがなくて危険はやく改善してほしい。子供がこの前足を踏み外して怖い思いをしました。
・	年子1歳0歳を荷物と抱えて急な階段を3階までのぼることが非常にしんどい。
・	淡路市のようにイオンの中に提携のセンターがあるととても助かります。（立体駐車場があり、雨天時や真夏日などの車で利用がとて
・	も助かります。真夏日は車を冷やさないと乳幼児は車に乗れないので、みんな一旦エンジンをつけた上で外で少し時間潰したりして、大変です。）
②土日・祝日の開館（8件回答）	
・	週末利用になれば、上の兄弟児も気兼ねなく利用できるようにしてほしい。
・	土日は、雨の日やこれから暑い夏だと本当に行く所に迷うので開いていたらとても助かるなと思います。
・	これから暑くなると屋外で遊ぶのが厳しくなるので、土日にセンター利用ができると助かります。
・	五色は特に遊び場も少なく土日は今後開くなら、夏場など特に暑くて行く場所に困っているため、早期に希望します。当番制で鍵の管理など保護者も可能なら協力したいくらいです。
・	毎月でなくても土曜日・日曜日のいずれかで開放デーや行事があるのは前もって予定も立てやすく気分転換に行こうかなとかなるので良いと思います。予定が合えば利用したいです。
・	土日の開催をして頂けるとこれからも利用しやすくなります
・	土日もワンオペなので子育てセンターが開いてたらいいなぁと毎週末おもいます、、！
・	土日開けて欲しい。孤独が辛い。旦那も仕事でいない。お昼もあけてもらえたらすごく助かります。

③開館時間延長・昼開館 (6件回答)	
・	遊具も砂も熱くなり、公園で遊べる気温ではなくなるので、猛暑期間中だけでイイので17時まで開けて欲しい
・	15時以降、幼稚園生等も遊べるように開放してほしい。
・	平日の夕方、土日に遊べる場所が少ないので、平日の開館時間を長くしてもらったり、土日も開いていたらうれしいです。(特に天気 の悪い日や真夏は公園で遊べないので、屋内で遊べる場所がほしい)
・	夏季だけでも17時くらいまで開いていたら嬉しいです
・	1歳未満の場合、朝寝など睡眠の関係で昼間に閉館してると行きたくても行けない事が多々あります。休憩時間も必要かと思いますが、 開いてると時間を気にせず行けるので有難いです
・	お昼開けなくてもいいが、お昼寝明けの2時～5時くらいまでの時間あけてもらえると嬉しい。
④設備・環境 (10件回答)	
・	お昼ご飯を食べた後、私や上の子のトイレで歩けない下の子をどうしようと困っています…
・	洲本支援センターも電子レンジなどを自由に使えるようにして、お昼ご飯を食べれるような形にしてほしい
・	おもちゃについて、他都市の子育てセンターは、木育や知育などのおもちゃが多い印象がある。家で全て揃えるのは難しいから、セン ターで使わせてもらえるとありがたい。
・	貸し館が入ってしまい利用したいときに支援センターに行けないのはどうかと思う。違う場所でその活動をしてもらうか他の遊び場の提 供をして欲しい。
・	先生が事務所に入っていて、遊ぶ場所にいないことも気になる。遊ぶ場所に先生が必要かと言われれば分からないが、他の市では先生が いることが多いので。
・	救命救急や、病気時の対応などの講座があればいいなと思います。
・	自家用車を持っていないため、参加できないイベントがあり少し残念です。
・	トイレも子供も利用しやすく綺麗になれば良いなと思います。授乳室やミルクをあげられるような場所があったら助かります。
・	平日は、保育園に行っています。土曜日来れる日もあるからと、登録だけはさせてもらってますが、土日祝も夫婦で仕事な為に行ける事は ほぼありません。自営の為、週末は見ながら仕事、どこにも行けず暇な子供達。安心して遊べる場所があるなら嬉しいし、子供達だけで 行けるならもっと助かります。小学生も行けたら嬉しいです。五色町都志ですが、子供達だけで遊べる場所がありません。
・	支援センターは助産師さんが月1回来て相談に乗ってくれたり、ベビーベッドがあり兄弟が2人いても連れて行きやすかったりと大変助 かっています。
⑤対象年齢の拡大 (4件回答)	
・	年齢別の集まりイベントを午後からやる日も使って欲しい
・	3才以降も続けて子供達の成長をサポートしてくださるような、システムがあると、親としても助かります。
・	少し大きいこども向け(年中、年長さん)のイベント企画のリクエストします。
・	夏休みなどの長期休み、小学生の兄弟を連れて利用できるスペースを作って頂きたいです。

⑥職員への感謝・継続要望 （9件回答）	
・	先生方にはたくさん相談にのってもらえて助かってます。いつもありがとうございます！
・	昼間の時間帯や土日にも子育てセンターが開放された場合、利用することがごくたまにあるかもしれないが、職員の業務の負担が心配である。サービスの充実によるしわ寄せが職員に及ばないようにしてほしい。 南あわじ市は昼間も開設しているが、職員の人数配置が確保されているからこそだと思うので、無理に他市とサービスを合わせようとして職員の負担が増えたり、無理な働き方になったりしないようにしてほしい。
・	五色の支援センターはおもちゃがいっぱいあって子供も楽しく過ごせています。
・	伺った時はいつもあたたかく迎え入れてくださりありがとうございます。知り合いも少なく日中話す相手もない中子育てについて相談に乗ってくださりとても助かっています。これからも利用させていただきます。よろしくお願いします。
・	いつも我が子のように子どもたちを可愛がってくれてありがとうございます。そして、親である私のことも親身になって話を聞いてくれてとても嬉しく思います。先生方のおかげで子どもの成長をより楽しめるようになりました。継続することが何よりも難しいとは思いますが、これからも子をもつ親たちにとって安心・憩い・楽しめる場であってほしいと願います。
・	先生とお話することも楽しみにしているので、もっとお話できたら嬉しいです。
・	行事のイベントやリトミックや誕生日など、思考を凝らして楽しい内容をしていただいてとてもありがたいです。
・	洲本、五色子育て支援センターにはよくお世話になっています。話しやすい先生方を中心に、ちょっと誰かと話したい。息抜きに。を目的に多く利用させてもらったり楽しいイベントもたくさんで親子で毎月楽しませてもらっています。
・	子育てセンターは1人目の育児中はほぼ毎日通うほどお世話になりました。かなりリフレッシュになりました！